



MAPA DE PROCESSOS

UNITAT SUPORT DE GESTIÓ D'ESTUDIS DE DOCTORAT

ESTRATÈGICS

Planificació de la unitat

- Definició estratègia i objectius
- Organització/Coordinació amb d'altres unitats
- Direcció persones

Qualitat

- Anàlisi i millora dels serveis
- Innovació

Support direcció i òrgans de govern

- Informació per a la presa de decisions

FONAMENTALS

Estudis de Doctorat

Gestió acadèmica dels estudis

- Admissió i acollida.
- Matrícula.
- Avaluació.
- Títols.
- Dipòsit i lectura tesi.

Support al/ a la coordinador /a i a la Comissió Acadèmica del Programa de Doctorat

Atenció, informació usuaris i gestió de tràmits

DE SUPORT

Sistemes d'informació

- Intranets, aplicatius, bases de dades, web (explotació)

Guies i normatives

Gestió i custòdia documental

Gestió de personal PAS i becaris

NECESSITAT USUARI/ÀRIA



Gestió d'incidències: reclamacions, queixes, suggeriments i felicitacions



USUARI/ÀRIA SATISFET