



Consulta a l'estudiantat sobre la docència no presencial 2020/21 Q1

Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa (FOOT)

**Dades extretes de l'estudi realitzat pel Vicerectorat d'Avaluació i
Qualitat**

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

Novembre-Gener de 2020/21

Índex

Novembre-Gener de 2020/21.....	1
1. Bloc Comú	1
1.0. Fitxa Tècnica	2
1.1. Suport TIC.....	3
1.1.1. Coneixes la “Guia per treballar i estudiar des de casa”?.....	3
1.1.2. Valora la utilitat dels continguts d’aquesta guia:.....	4
1.1.3. Has contactat amb ATIC durant l’etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suportrebut.....	5
1.1.4. Has contactat amb els serveis TIC del teu centre docent durant l’etapa de docència no presencial persol·licitar suport? Valora el suport rebut	6
1.2. Condicions tecnològiques i espai de treball	7
1.2.1. A quins dispositius digitals tens accés per continuar les tasques acadèmiques?.....	7
1.2.2. Quin tipus de connexió a Internet tens?.....	11
1.2.3. Disposes d’un espai adequat per estudiar a casa?	12
1.2.4. Indica els principals problemes relacionats amb l’espai de treball:.....	13
1.3. Plataformes/Eines TIC	14
1.3.1. Quines de les eines de la plataforma G Suite que s’han posat en marxa t’han resultat més útils percontinuar les tasques acadèmiques en remot?	14
1.3.2. T’has baixat l’App UPC Estudiants?.....	15
1.3.3. Et resulta útil l’App UPC Estudiants?	16
1.3.4. Valora la teva satisfacció respecte les mesures adoptades en relació a aspectes de seguretat (senyalització, aforaments, elements de protecció com ara gels hidroalcohòlics, mascaretes . . .) als edificis i espais en què s’ha desenvolupat docència presencial:.....	17
2. Bloc Específic.....	18
2.0. Fitxa Tècnica	19
2.1. Avaluació	20
2.2. Comunicació	21
2.3. Càrrega de treball i recursos	22
2.4. Pel que fa a les classes síncrones (en streaming a temps real) que t’hem impartit, o els materials que se t’han posat a	

disposició indica com han estat per al teu aprenentatge.....	23
2.5. Satisfacció general.....	24
2.5.1. Tenint en compte les competències que has d'adquirir en aquesta assignatura i segons com vas veient que esdesenvolupa, valora el nivell de satisfacció amb el teu aprenentatge.....	24
2.5.2. El professorat de l'assignatura s'ha adaptat de manera satisfactòria a la docència no presencial, tenint en compte la dificultat que això comporta	25
3. Assignatures	26
3.0. FITXA TÈCNICA.....	27
3.1. Informe GOO 2020.....	28
3.1.1. Dades de participació.....	28
3.1.2. Avaluació.....	29
3.1.3. Comunicació	30
3.1.4. Càrrega de treball i recursos	31
3.1.5. Satisfacció general	32
3.2. Informe GOO 2009.....	33
3.2.1. Dades de participació	33
3.2.2. Avaluació.....	34
3.2.3. Comunicació	35
3.2.4. Càrrega de treball i Recursos.....	36
3.2.5. Satisfacció general	37
3.2.6. Llistat assignatures i codis	38
3.3. Informe MUOCV	39
3.3.1. Dades de participació	39
3.3.2. Avaluació.....	40
3.3.3. Comunicació	41
3.3.4. Càrrega de treball i recursos.....	42
3.3.5. Satisfacció general	43
3.3.6. Llistat assignatures i codis	44
4. Propostes de millora:.....	45
4.1. De caràcter general	45
4.1.1. La guia per treballar a casa	45
4.1.2. Aula d'estudi FOOT o espai 24 Campus	45
4.1.3. APP i eines TIC per estudiantat UPC	45
4.2. Grau 2020	46

4.3. Grau 2019	46
4.3.1. Càrrega de treball	46
4.3.2. Causes de no satisfacció de l'estudiantat.....	46



1. Bloc Comú

1.0. Fitxa Tècnica

OBJECTIU: Pretén recollir informació sobre el suport i les eines TIC disponibles i les condicions tecnològiques per continuar l'activitat acadèmica arran de la posada en marxa de la docència no presencial.

REALITZACIÓ DE LA CONSULTA: GPAQ

PERÍODE: Del 25 de Novembre del 2020 al 07 de Gener del 2021

POBLACIÓ: Estudiantat matriculat en alguna assignatura durant el període 2020/21 Q1

DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA: Acord CG/2020/06/36 pel qual s'aprova la realització d'una consulta adreçada a tot l'estudiantat sobre les assignatures, que substitueix les enquestes de docència i actuació docent pel primer quadrimestre del curs 2020/21.

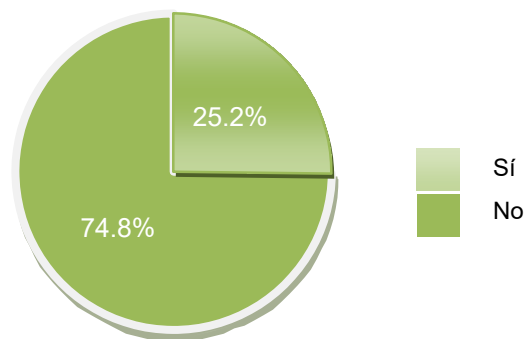
Característiques metodològiques	
Instrument	Consulta
Població Total	370
Percentatge de participació	36.5%
Format	Digital

1.1. Suport TIC

1.1.1. Coneixes la "Guia per treballar i estudiar des de casa"?

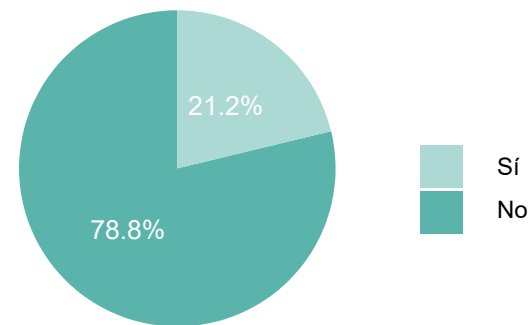
Resultats FOOT

	Respostes	%
Sí	34	25.2
No	101	74.8
TOTAL	135	100.0



Resultats UPC

	Respostes	%
Sí	1291	21.2
No	4793	78.8
TOTAL	6084	100.0

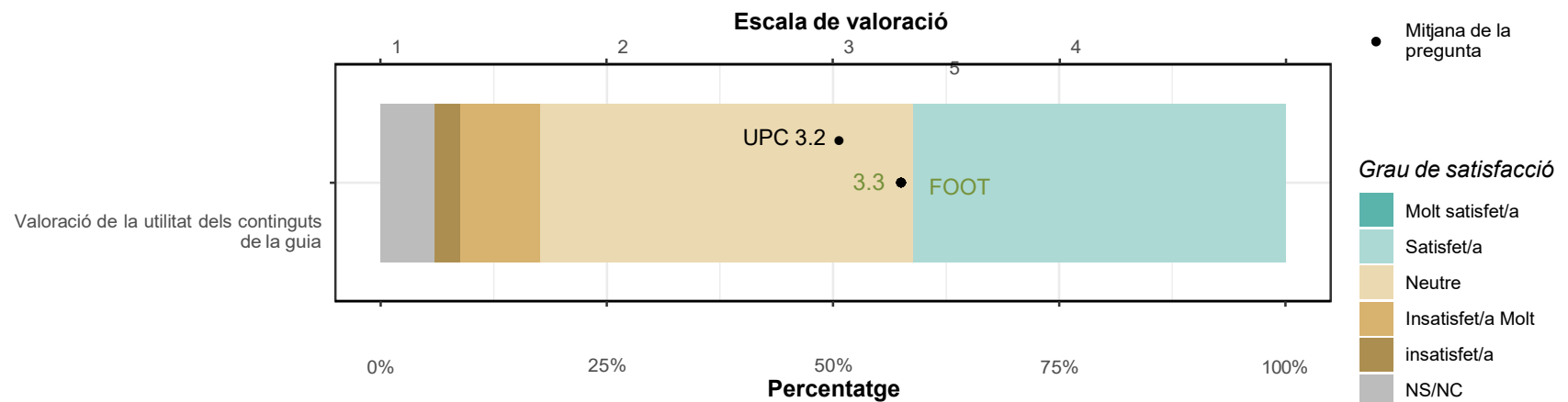


1.1.2. Valora la utilitat dels continguts d'aquesta guia:

* Només els que han respost "Sí" en la pregunta 1.1

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

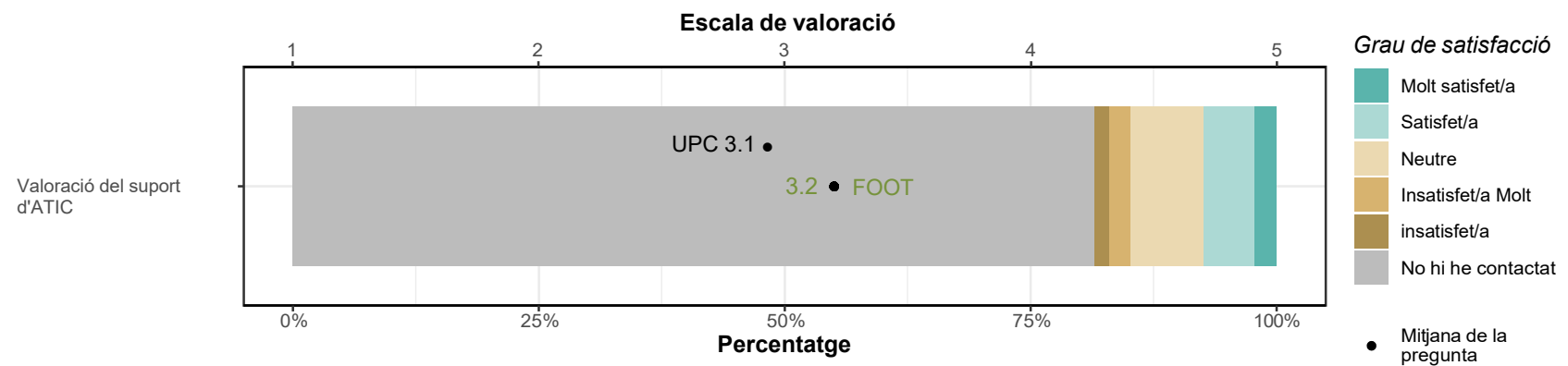
	1		2		3		4		5		NS/NC			
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Mitjana	Desv. tipus
Valoració de la utilitat dels continguts de la guia	1	2.9	3	8.8	14	41.2	14	41.2	0	0	2	5.9	3.3	0.77



1.1.3. Has contactat amb ATIC durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut.

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)

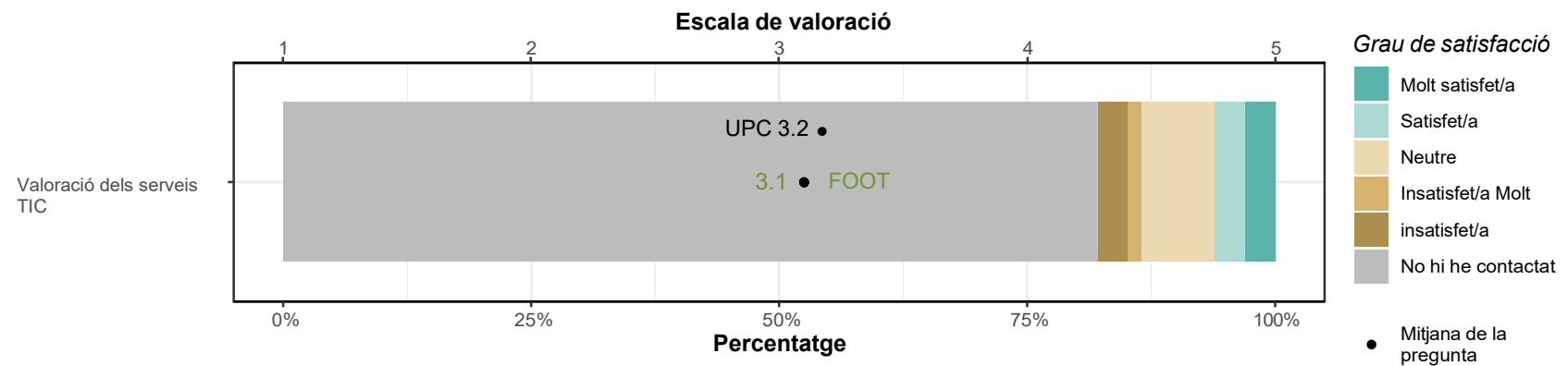
	1		2		3		4		5		No hi he contactat		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració del suport d'ATIC	2	1.5	3	2.2	10	7.4	7	5.2	3	2.2	110	81.5	3.2	1.09



1.1.4. Has contactat amb els serveis TIC del teu centre docent durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)

	1		2		3		4		5		No hi he contactat		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració dels serveis TIC	4	3	2	1.5	10	7.4	4	3	4	3	111	82.2	3.1	1.28

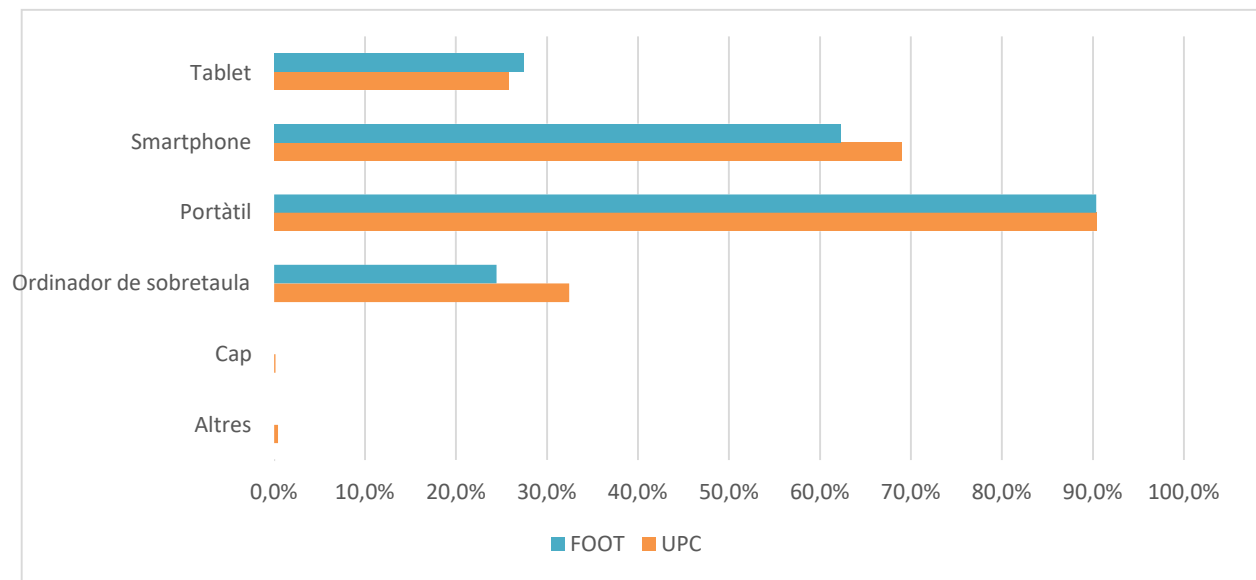


1.2. Condicions tecnològiques i espai de treball

1.2.1. A quins dispositius digitals tens accés per continuar les tasques acadèmiques?

* Respostes de selecció múltiple

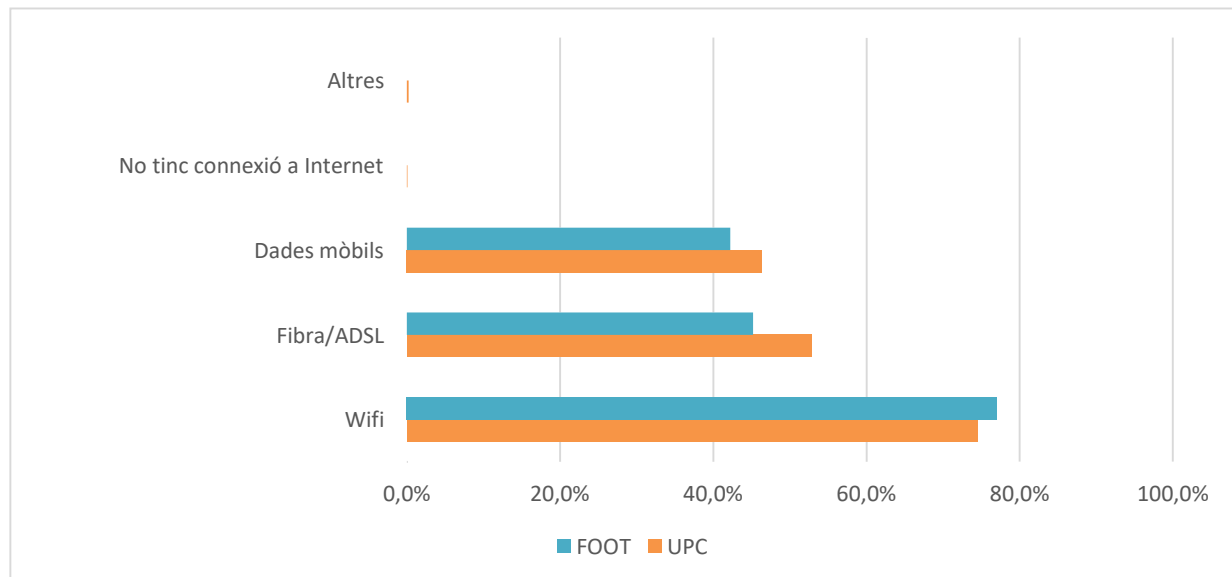
	UPC		FOOT	
	Respostes	%	Respostes	%
Altres	27	0,4%	0	0,0%
Cap	10	0,2%	0	0,0%
Ordinador de sobretaula	1974	32,4%	33	24,4%
Portàtil	5498	90,4%	122	90,4%
Smartphone	4197	69,0%	84	62,2%
Tablet	1568	25,8%	37	27,4%
Respostes totals Enquesta	6084		135	



1.2.2. Quin tipus de connexió a Internet tens?

• Respostes de selecció múltiple

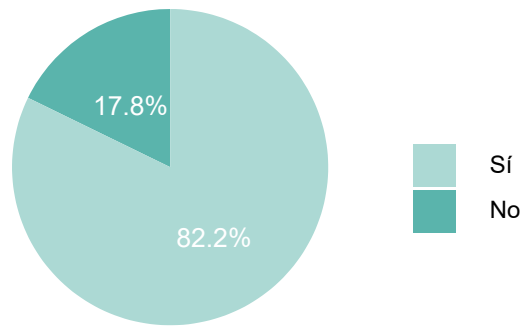
	UPC		FOOT	
	Respostes	%	Respostes	%
Wifi	4534	74,5%	104	77,0%
Fibra/ADSL	3214	52,8%	61	45,2%
Dades mòbils	2821	46,4%	57	42,2%
No tinc connexió a Internet	6	0,1%	0	0,0%
Altres	15	0,2%	0	0,0%



1.2.3. Disposes d'un espai adequat per estudiar a casa?

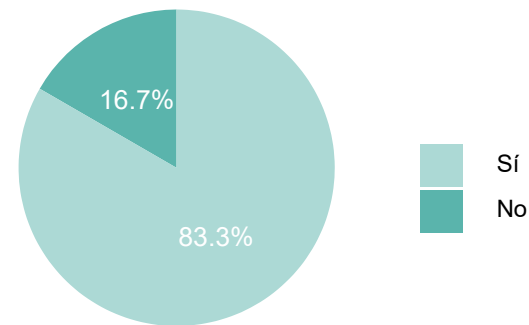
Resultats FOOT

	Respostes	%
Sí	111	82.2
No	24	17.8
TOTAL	135	100.0



Resultats UPC

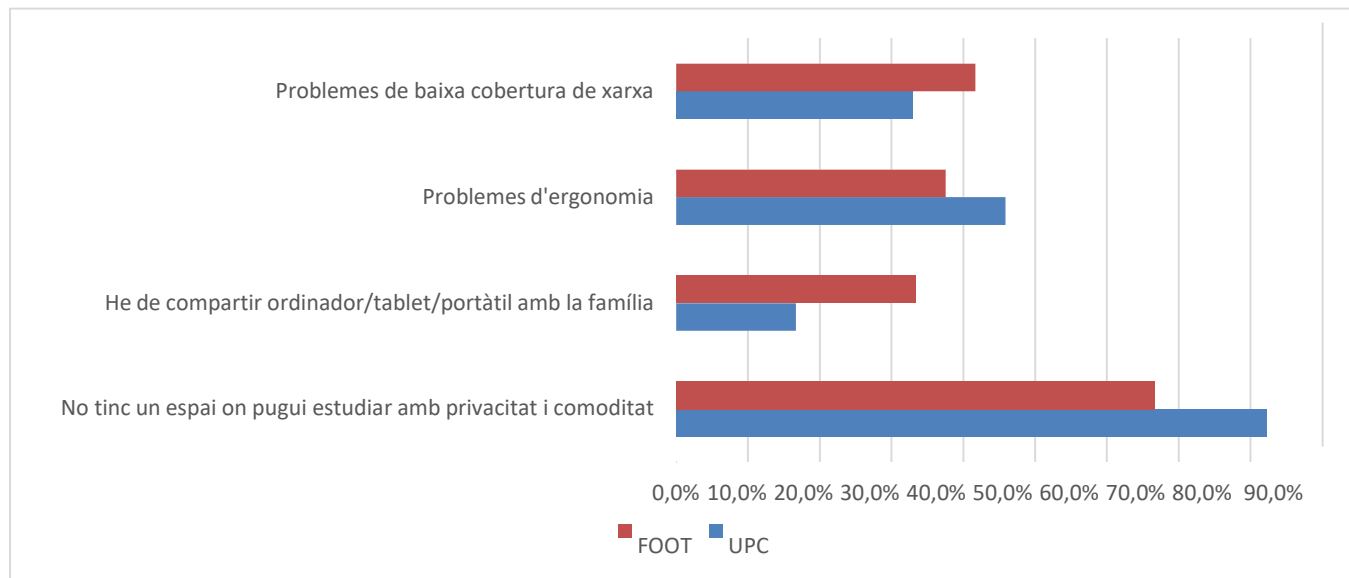
	Respostes	%
Sí	5070	83.3
No	1014	16.7
TOTAL	6084	100.0



1.2.4. Indica els principals problemes relacionats amb l'espai de treball:

- Només els que han respost "No" en la pregunta 2.3
- Respostes de selecció múltiple

	UPC		FOOT	
	Respostes	%	Respostes	%
No tinc un espai on pugui estudiar amb privacitat i comoditat	834	82,2%	16	66,7%
He de compartir ordinador/tablet/portàtil amb la família	169	16,7%	8	33,3%
Problemes d'ergonomia	465	45,9%	9	37,5%
Problemes de baixa cobertura de xarxa	334	32,9%	10	41,7%

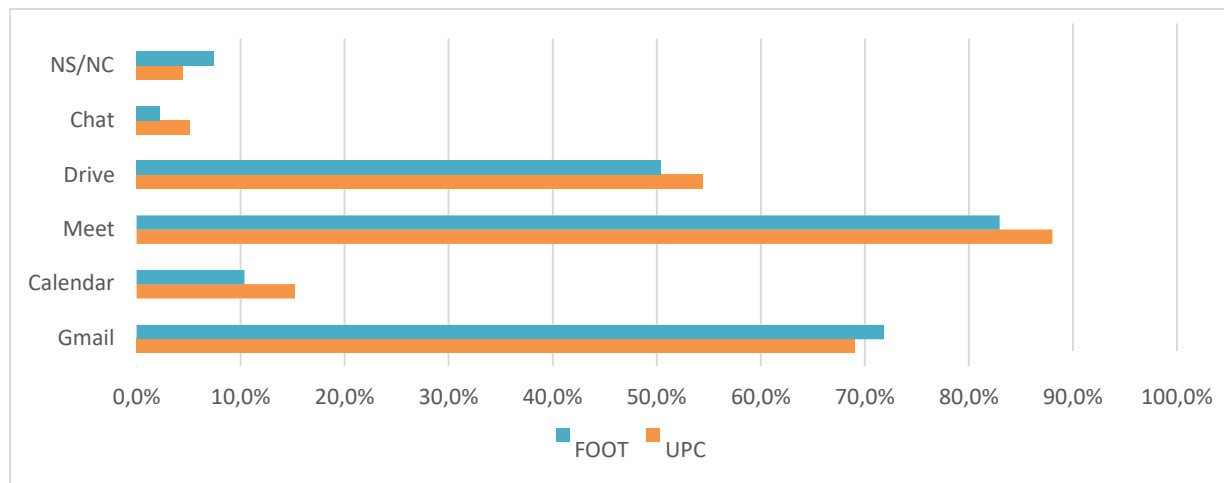


1.3. Plataformes/Eines TIC

1.3.1. Quines de les eines de la plataforma G Suite que s'han posat en marxa t'han resultat més útils per continuar les tasques acadèmiques en remot?

• Respostes de selecció múltiple

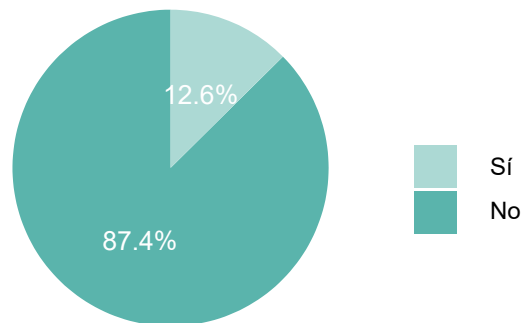
	UPC		FOOT	
	Respostes	%	Respostes	%
Gmail	4200	69,0%	97	71,9%
Calendar	926	15,2%	14	10,4%
Meet	5355	88,0%	112	83,0%
Drive	3310	54,4%	68	50,4%
Chat	312	5,1%	3	2,2%
NS/NC	273	4,5%	10	7,4%



1.3.2. T'has baixat l'App UPC Estudiants?

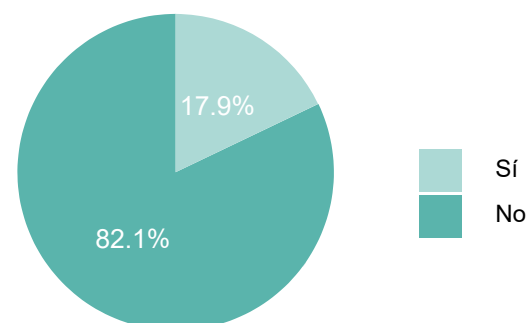
Resultats FOOT

	Respostes	%
Sí	17	12.6
No	118	87.4
TOTAL	135	100.0



Resultats UPC

	Respostes	%
Sí	1089	17.9
No	4995	82.1
TOTAL	6084	100.0

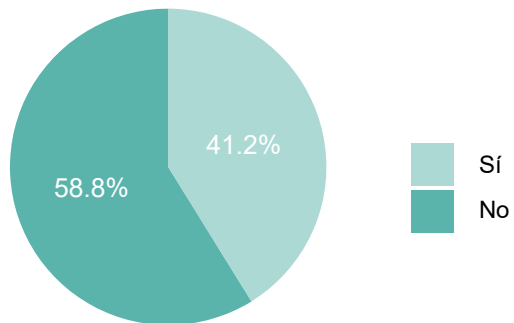


1.3.3. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

* Només els que han respost "Sí" en la pregunta 3.2

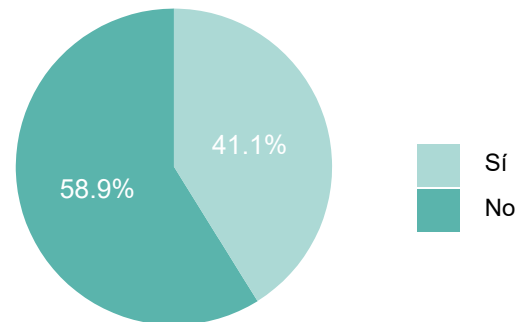
Resultats FOOT

	Respostes	%
No	10	58.8
TOTAL	17	100.0



Resultats UPC

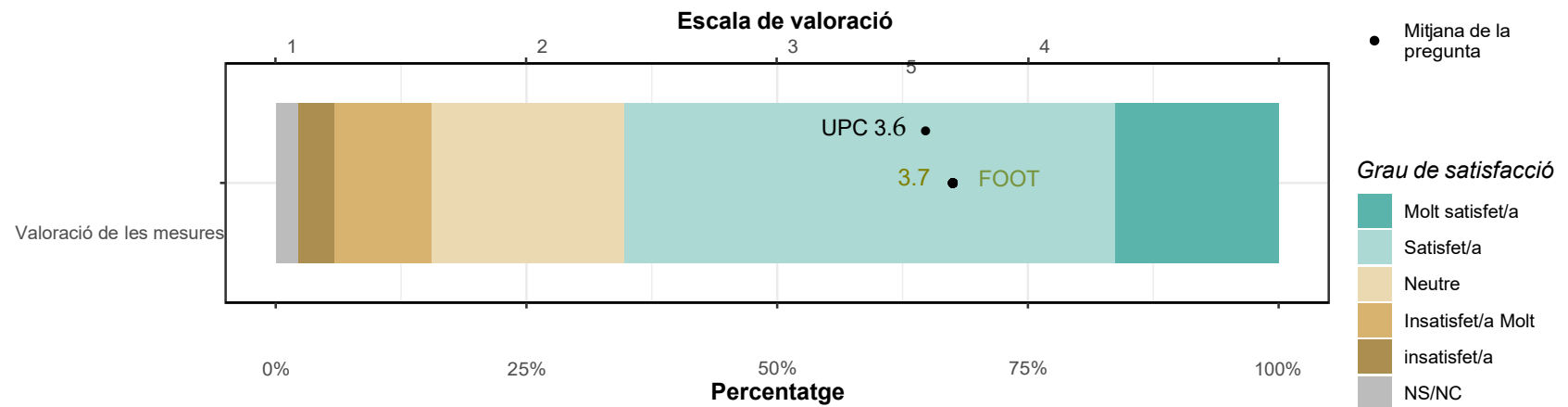
	Respostes	%
Sí	448	41.1
No	641	58.9
TOTAL	1089	100.0



1.3.4. Valora la teva satisfacció respecte les mesures adoptades en relació a aspectes de seguretat (senyalització, aforaments, elements de protecció com ara gels hidroalcohòlics, mascaretes . . .) als edificis i espais en què s'ha desenvolupat docència presencial:

• Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC			
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Mitjana	Dev. tipus
Valoració de les mesures	5	3.7	13	9.6	26	19.3	66	48.9	22	16.3	3	2.2	3.7	0.99





2. Bloc Específic

2.0. Fitxa Tècnica

OBJECTIU: Conèixer l'opinió de l'estudiantat en relació a la seva experiència educativa amb la docència no presencial.

OBJECTE D'ESTUDI (abast): Totes les assignatures de titulacions oficials de centres docents propis de la UPC, a excepció de les que hagin indicat les direccions dels centres per raons justificades.

REALITZACIÓ DE LA CONSULTA: GPAQ

PERÍODE: Del 25 de Novembre del 2020 al 07 de Gener del 2021

POBLACIÓ: Estudiantat matriculat durant el període 2020-21 1er quadrimestre.

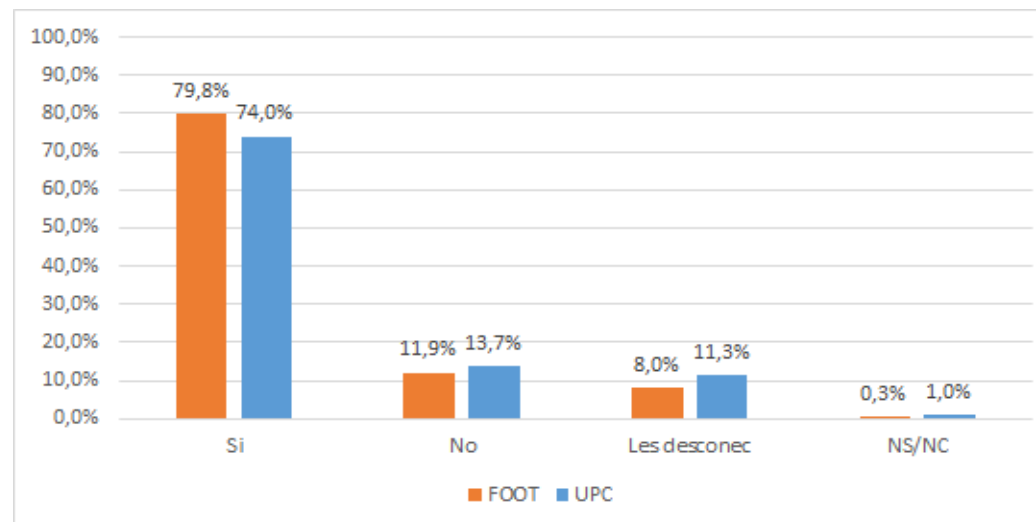
** La Població total correspon al nombre total d'enquestes: una per cada assignatura, grup i estudiant*

Característiques metodològiques	
Instrument	Consulta
Població total	1658
Respostes recollides	771
Participació	46.5
Format	Digital

2.1. Avaluació

Tenint en compte les circumstàncies actuals, les modificacions del sistema d'avaluació que t'hem proposat semblen adients?

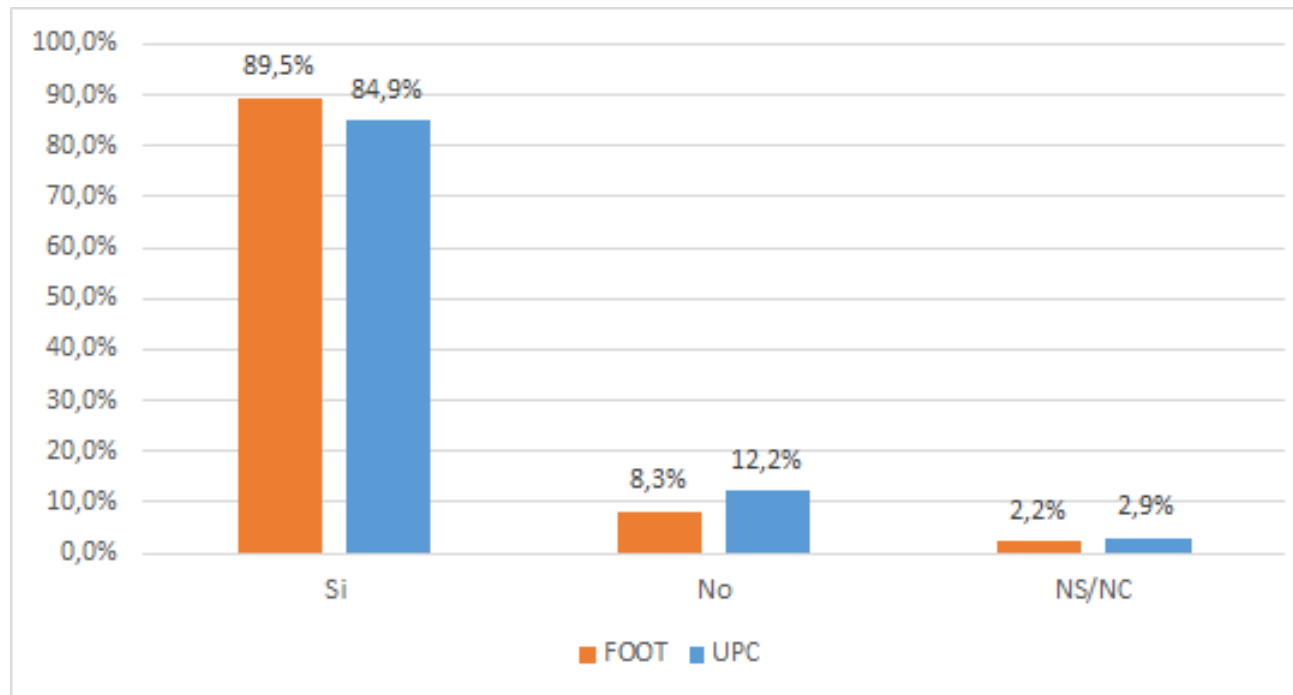
	UPC		FOOT	
	Respostes	%	Respostes	%
Si	24764	74,0%	615	79,8%
No	4585	13,7%	92	11,9%
Les desconec	3779	11,3%	62	8,0%
NS/NC	343	1,0%	2	0,3%
TOTAL	33471		771	



2.2. Comunicació

S'ha donat resposta a les meves consultes en un termini de dos dies laborables?

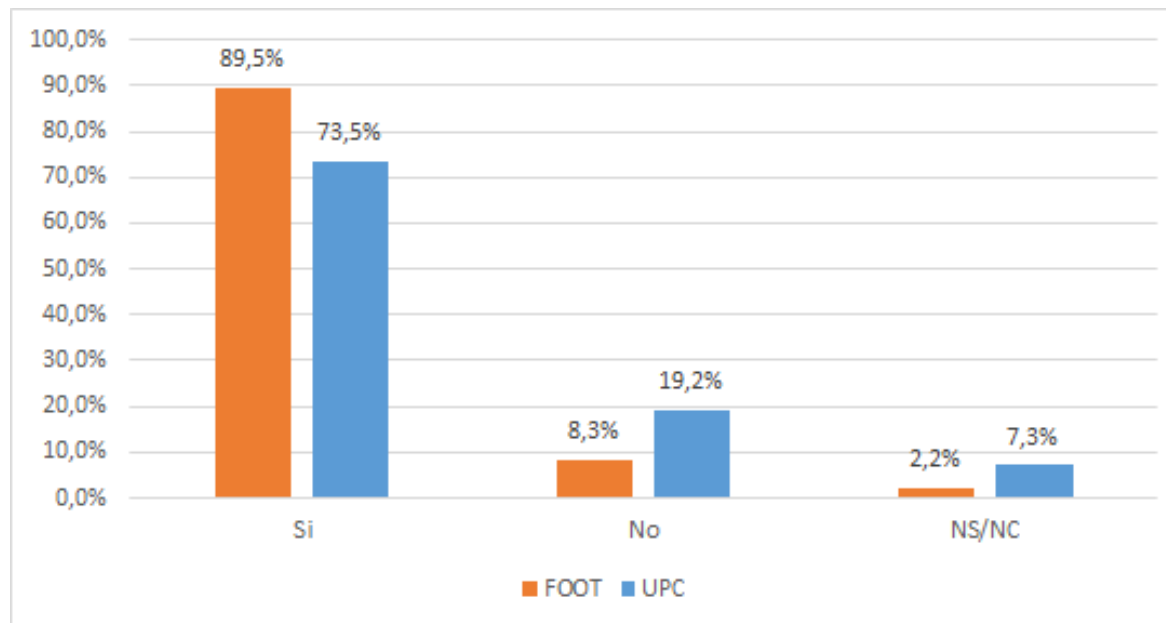
	UPC		FOOT	
	Respostes	%	Respostes	%
Si	28426	84,9%	690	89,5%
No	4074	12,2%	64	8,3%
NS/NC	971	2,9%	17	2,2%
TOTAL	33471		771	



2.3. Càrrega de treball i recursos

La càrrega de treball i el volum de feina es correspon amb el nombre de crèdits de l'assignatura?

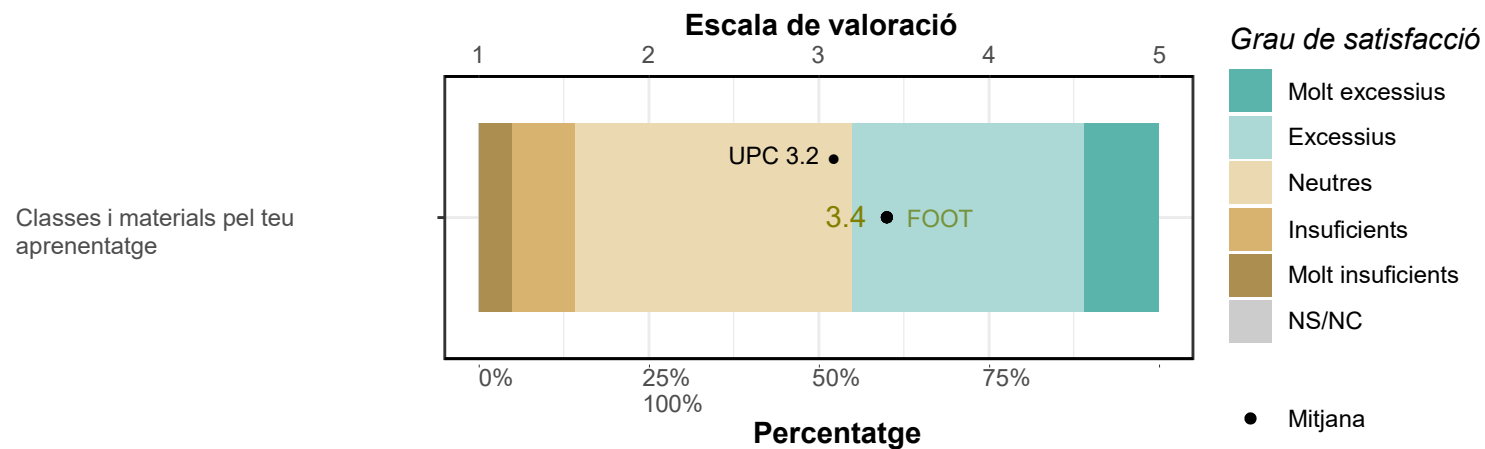
	UPC		FOOT	
	Respostes	%	Respostes	%
Si	24604	73,5%	690	89,5%
No	6431	19,2%	64	8,3%
NS/NC	2436	7,3%	17	2,2%
TOTAL	33471		771	



2.4. Pel que fa a les classes síncrones (en streaming a temps real) que t'hem impartit, o els materials que se t'han posat a disposició indica com han estat per al teu aprenentatge.

• Escala de valoració: d'1 (molt insuficient) a 5 (molt excessiu); NS/NC (no sap o no contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Classes i materials pel teu aprenentatge	37	4.8	72	9.3	314	40.7	262	34	85	11	1	0.1	3.4	0.96

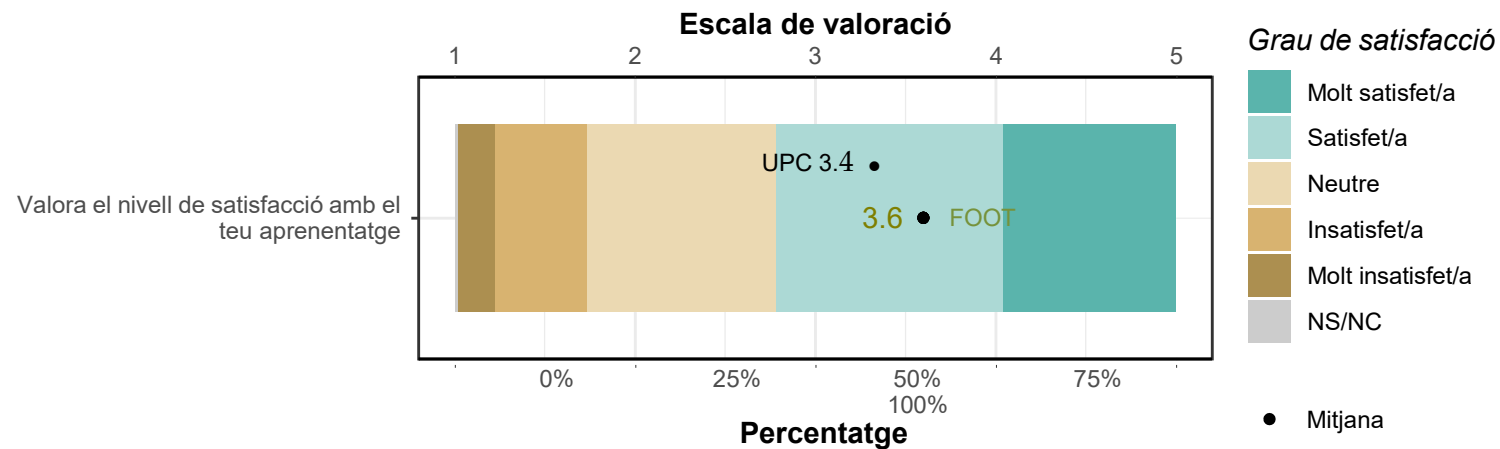


2.5. Satisfacció general

2.5.1. Tenint en compte les competències que has d'adquirir en aquesta assignatura i segons com vas veient que esdesenvolupa, valora el nivell de satisfacció amb el teu aprenentatge.

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a); NS/NC (no sap o no contesta)

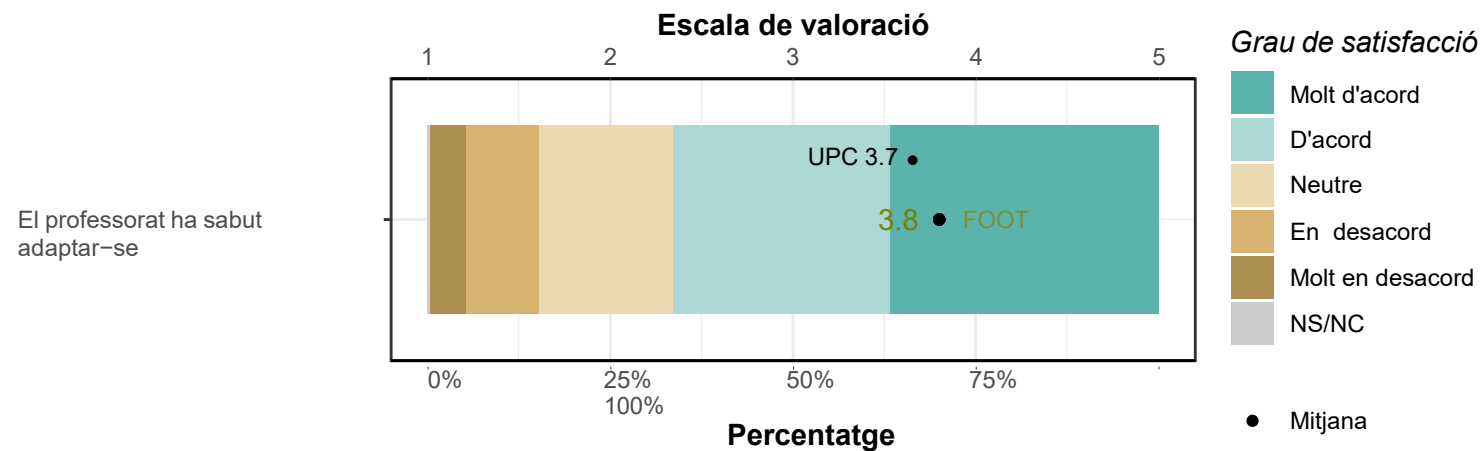
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus.
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valora el nivell de satisfacció amb el teu aprenentatge	40	5.2	99	12.8	202	26.2	243	31.5	184	23.9	3	0.4	3.6	1.14



2.5.2. El professorat de l'assignatura s'ha adaptat de manera satisfactòria a la docència no presencial, tenint en compte la dificultat que això comporta

* Escala de valoració: d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord); NS/NC (no sap o no contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
El professorat ha sabut adaptar-se	38	4.9	77	10	141	18.3	229	29.7	283	36.7	3	0.4	3.8	1.17





3. Assignatures

3.0. FITXA TÈCNICA

OBJECTIU: Conèixer l'opinió de l'estudiantat en relació a la seva experiència educativa amb la docència no presencial.

REALITZACIÓ DE LA CONSULTA: GPAQ

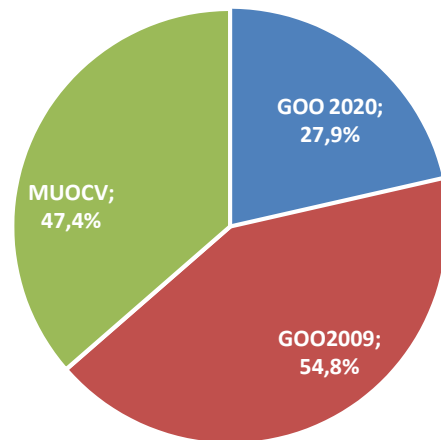
PERÍODE DE LA CONSULTA: Del 25 de Novembre del 2020 al 07 de Gener del 2021

CENTRE: Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa (FOOT)

POBLACIÓ: Estudiantat matriculat en l'assignatura durant el període 2020/21 Q1

* La Població total correspon al nombre total d'enquestes: una per cada assignatura, grup i estudiant

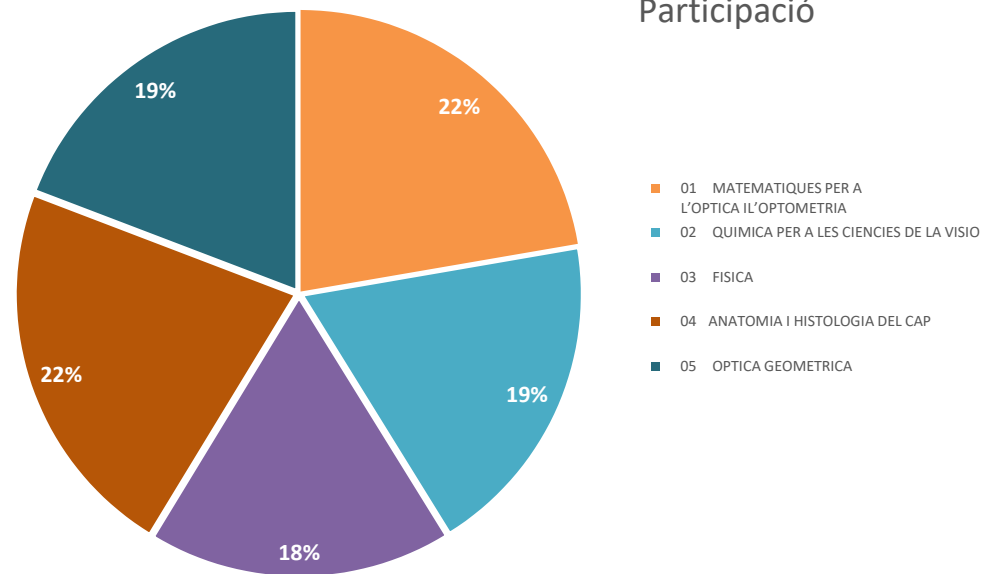
Característiques metodològiques	
Instrument	Consulta
Població total*	1658
Percentatge de participació	46.5%



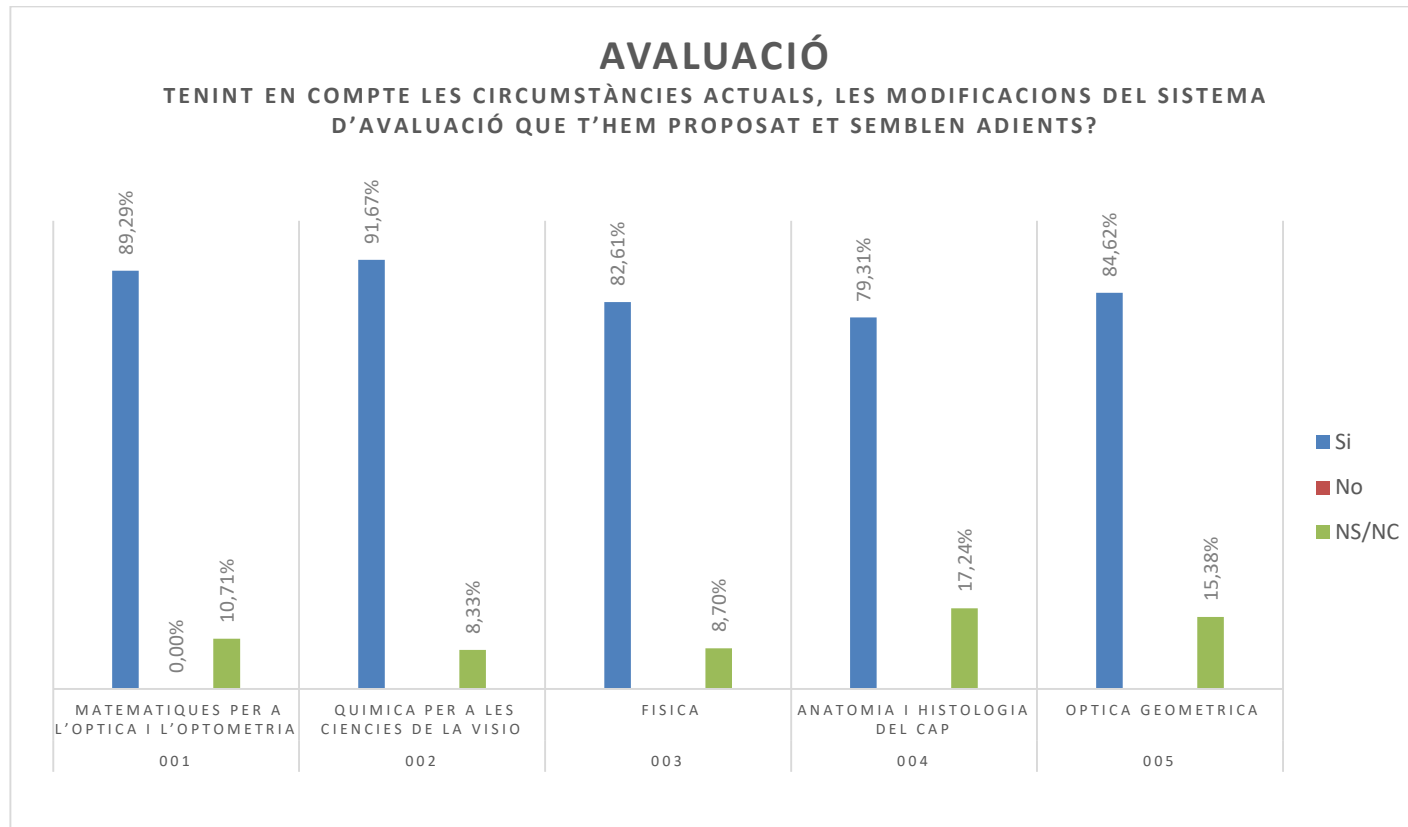
	Matriculats	Respostes	% Participació
GOO 2020	466	130	27,9%
GOO2009	1021	560	54,8%
MUOCV	171	81	47,4%
	1658	771	46,5%

3.1. Informe GOO 2020

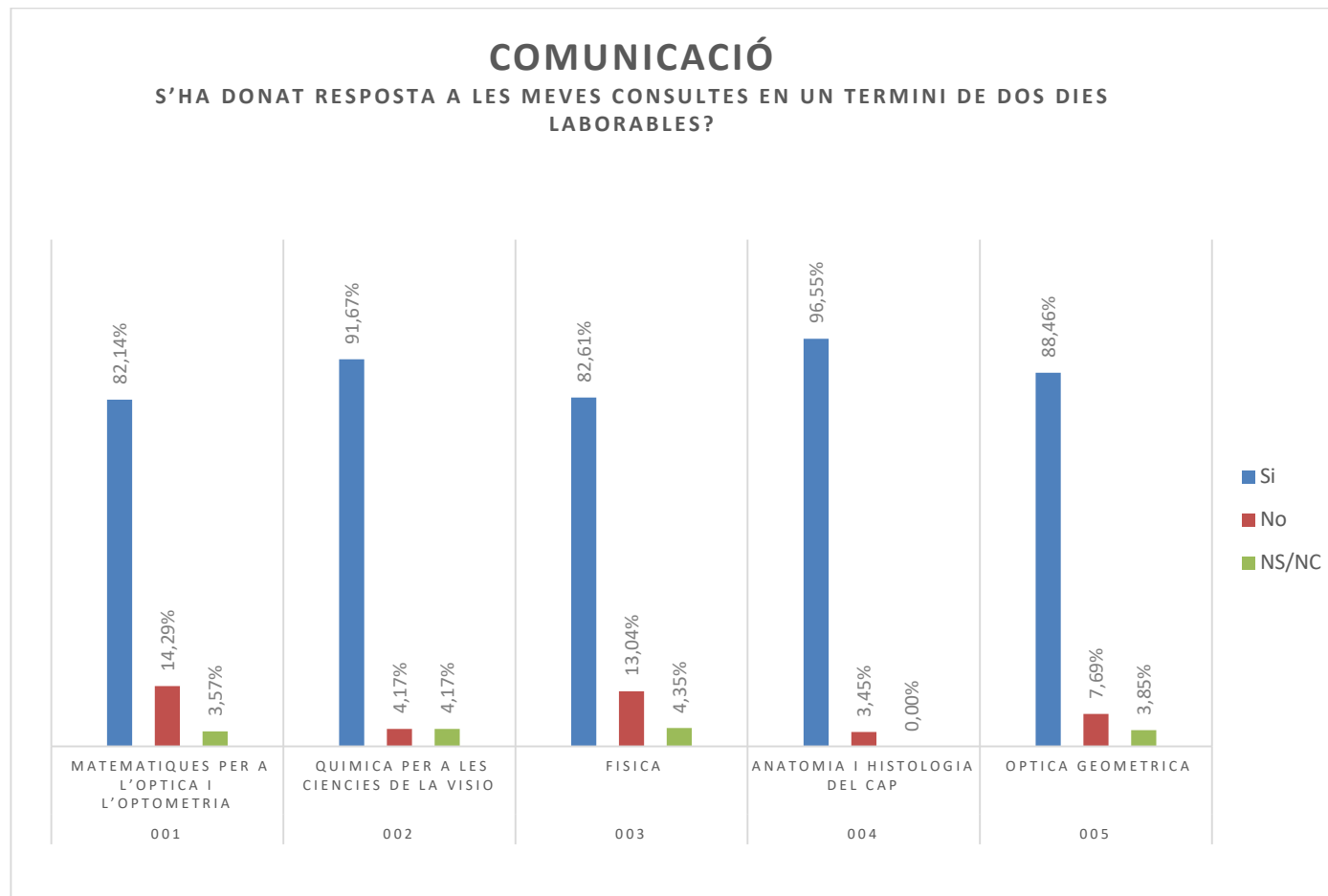
3.1.1. Dades de participació



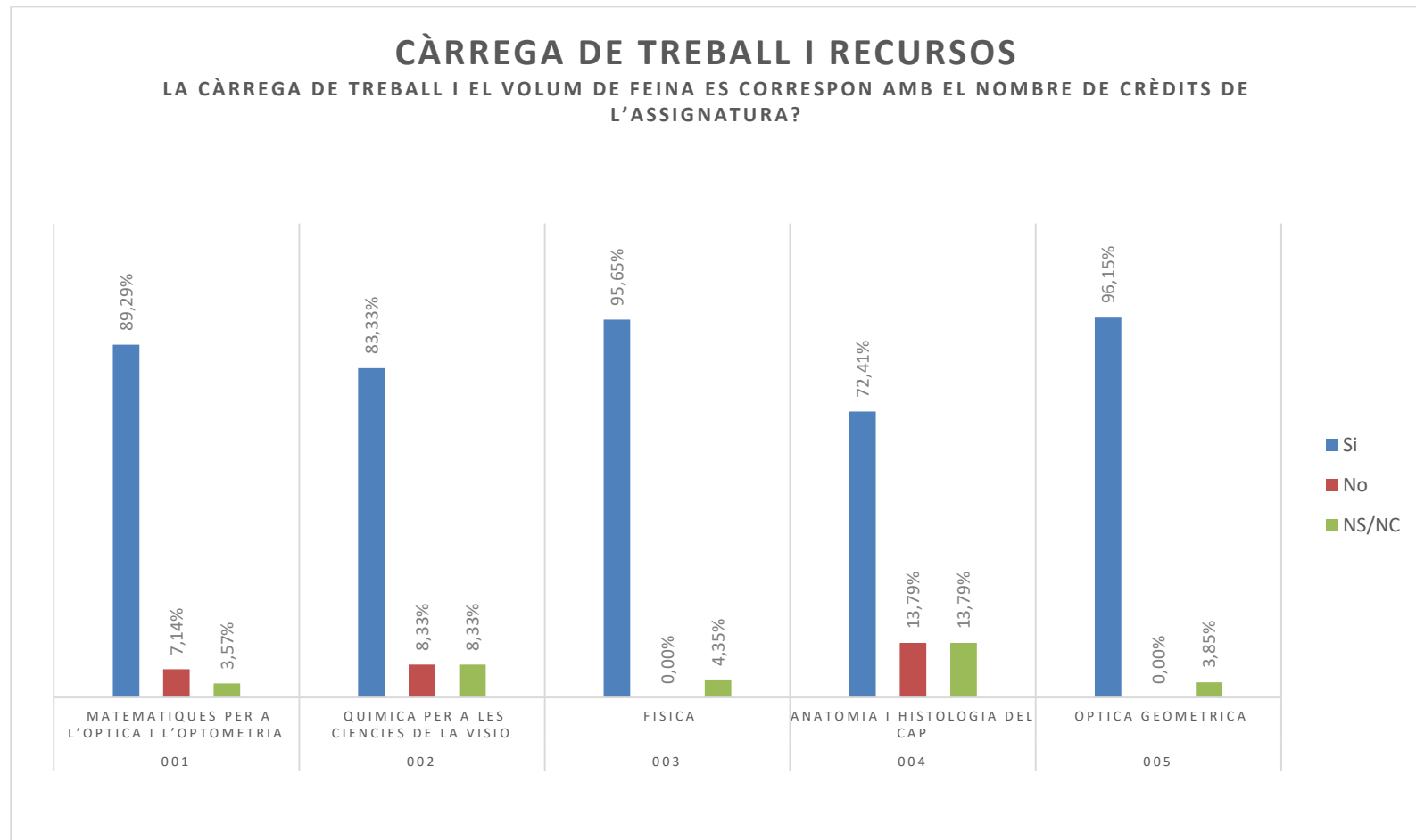
3.1.2. Avaluació



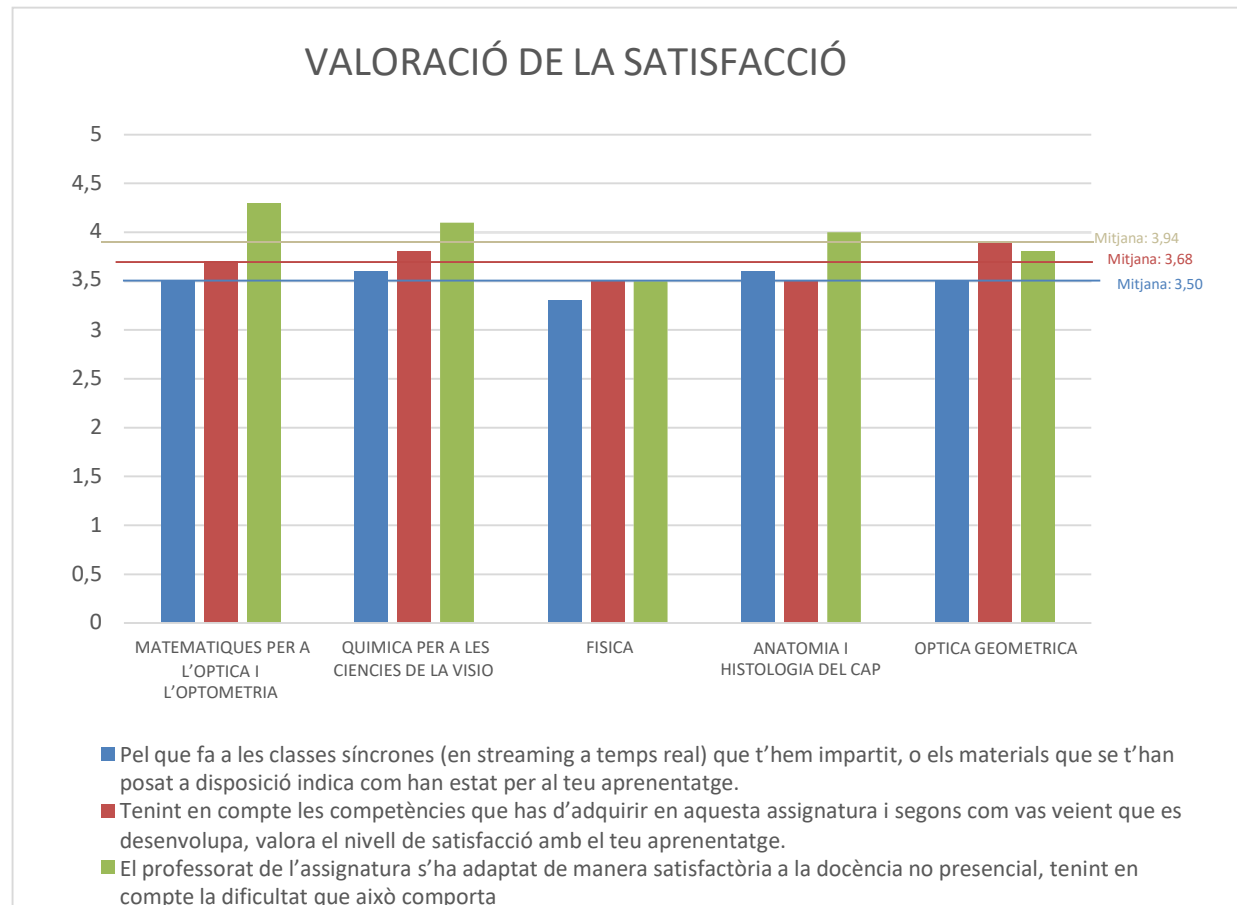
3.1.3. Comunicació



3.1.4. Càrrega de treball i recursos



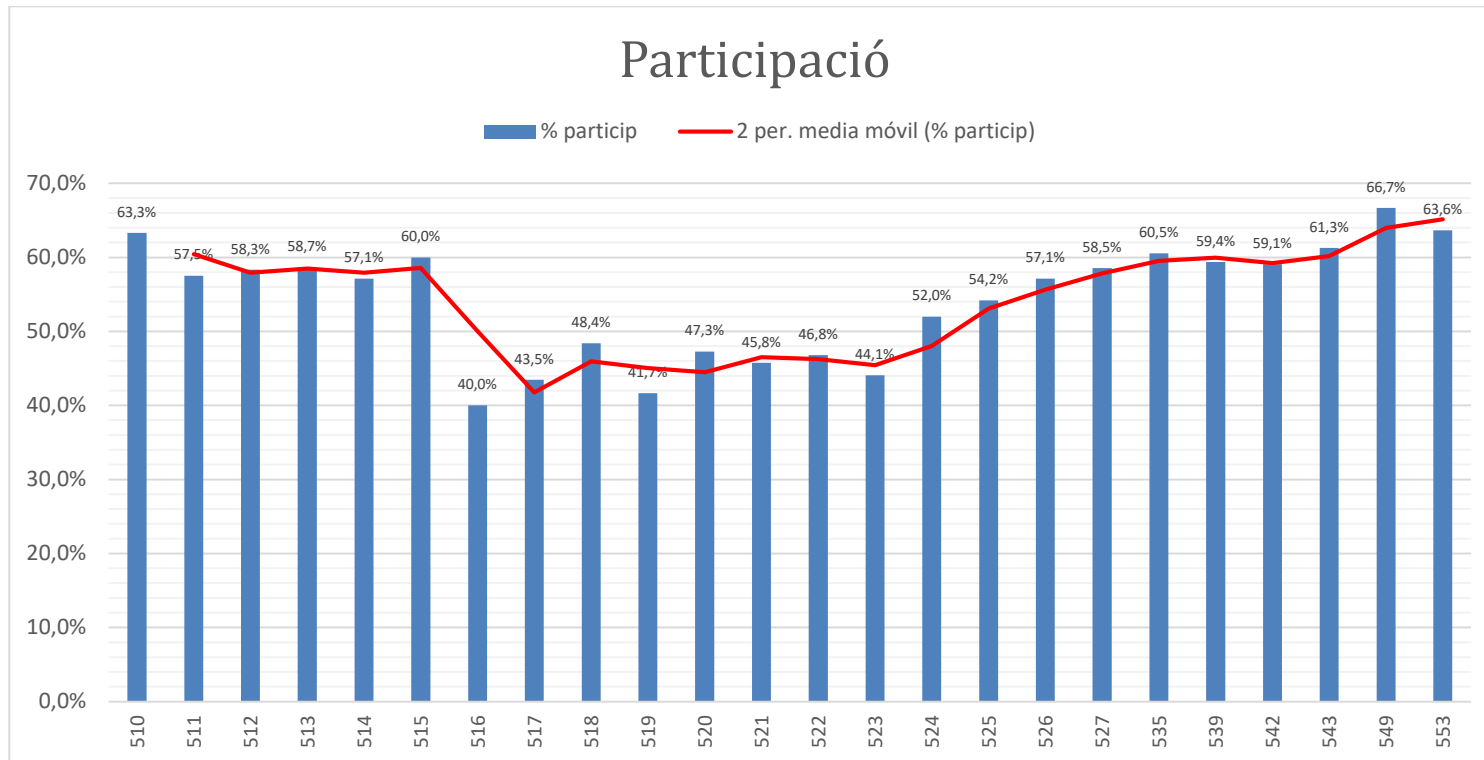
3.1.5. Satisfacció general



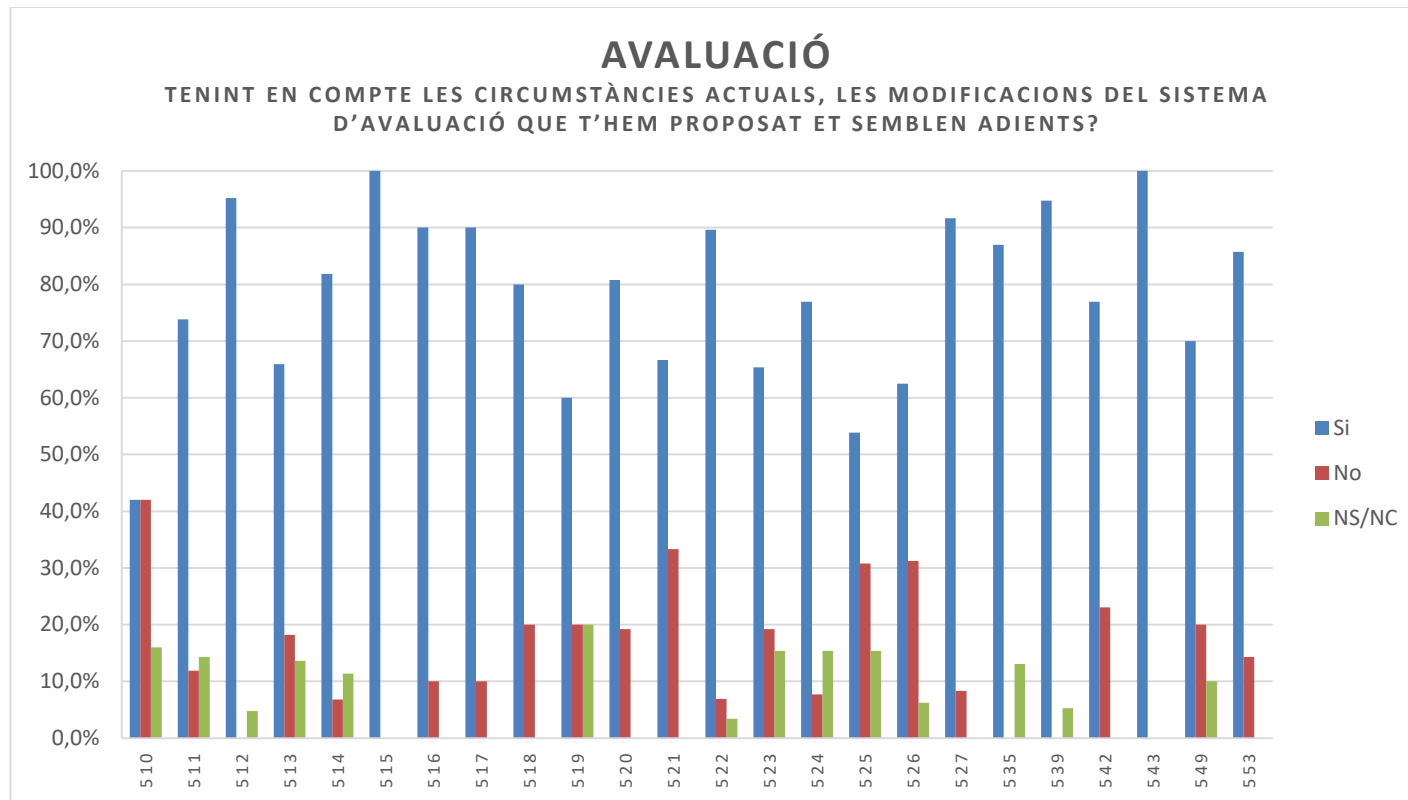
* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a); NS/NC (no sap o no contesta)

3.2. Informe GOO 2009

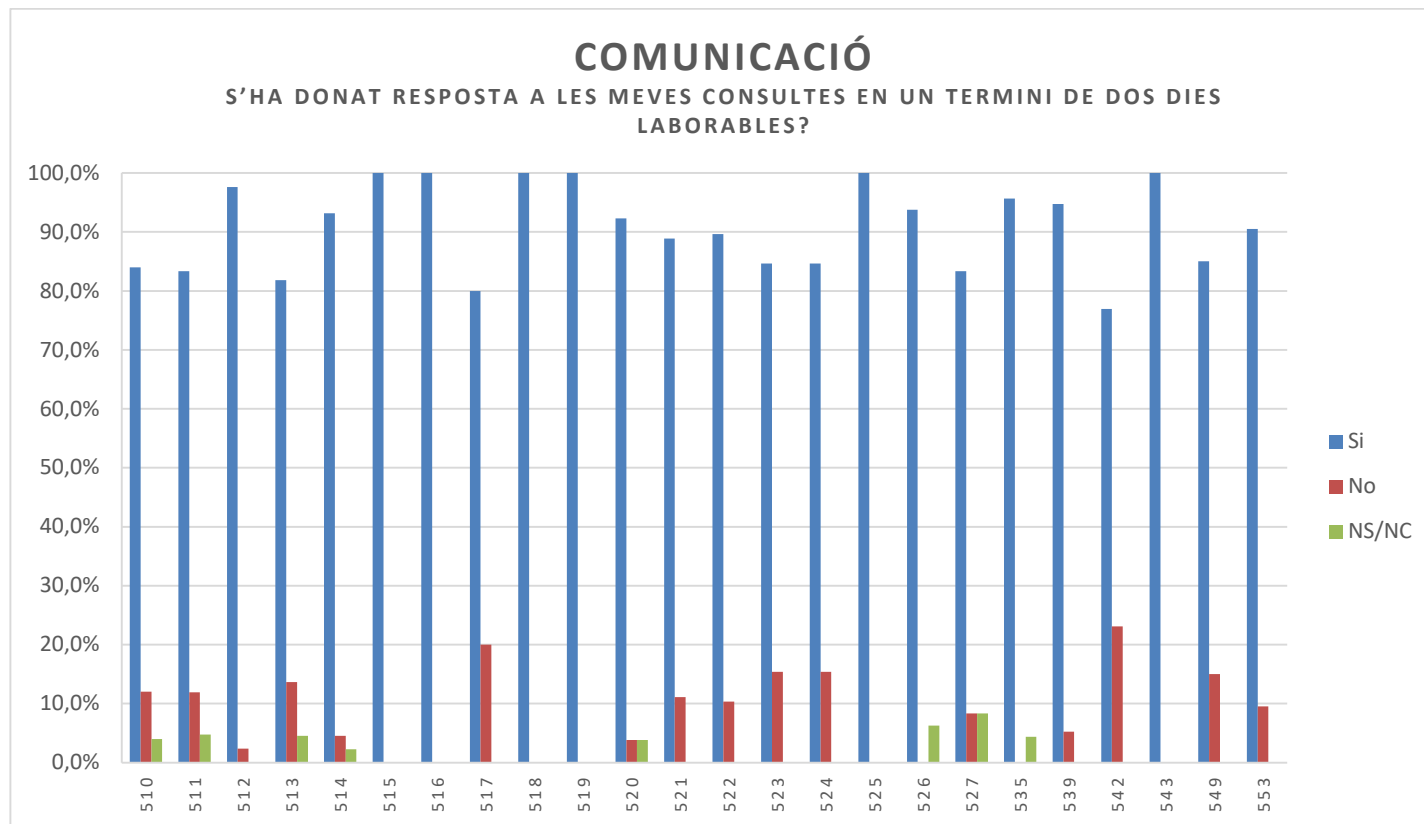
3.2.1. Dades de participació



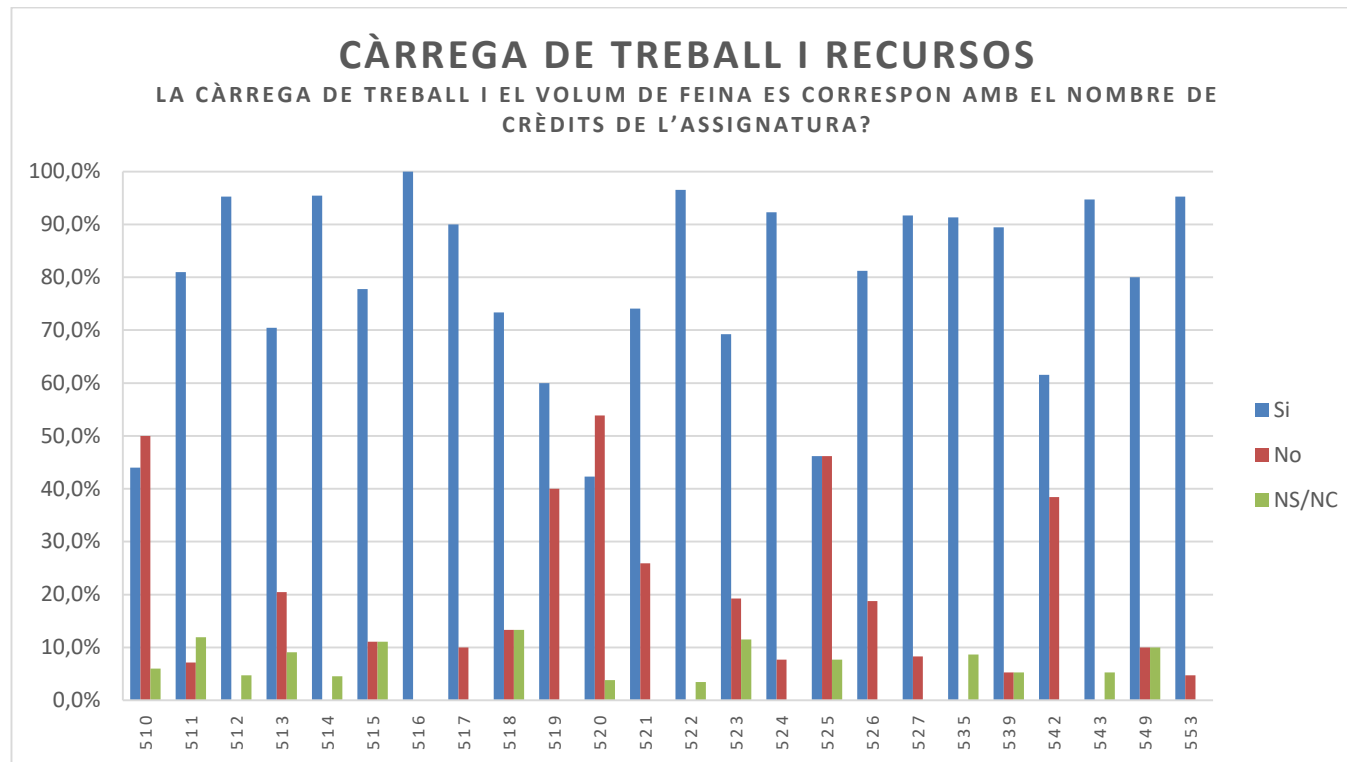
3.2.2. Avaluació



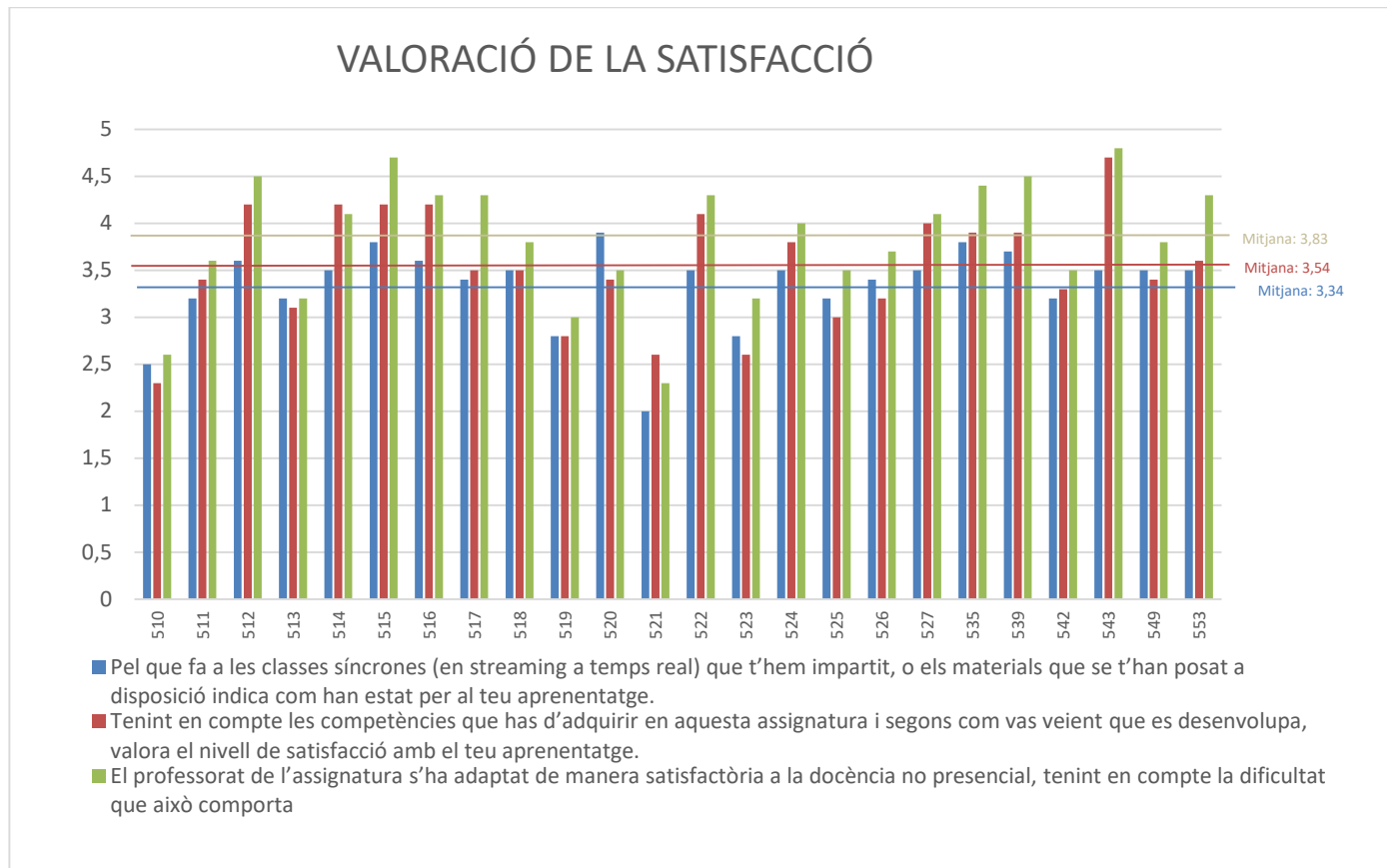
3.2.3. Comunicació



3.2.4. Càrrega de treball i Recursos



3.2.5. Satisfacció general

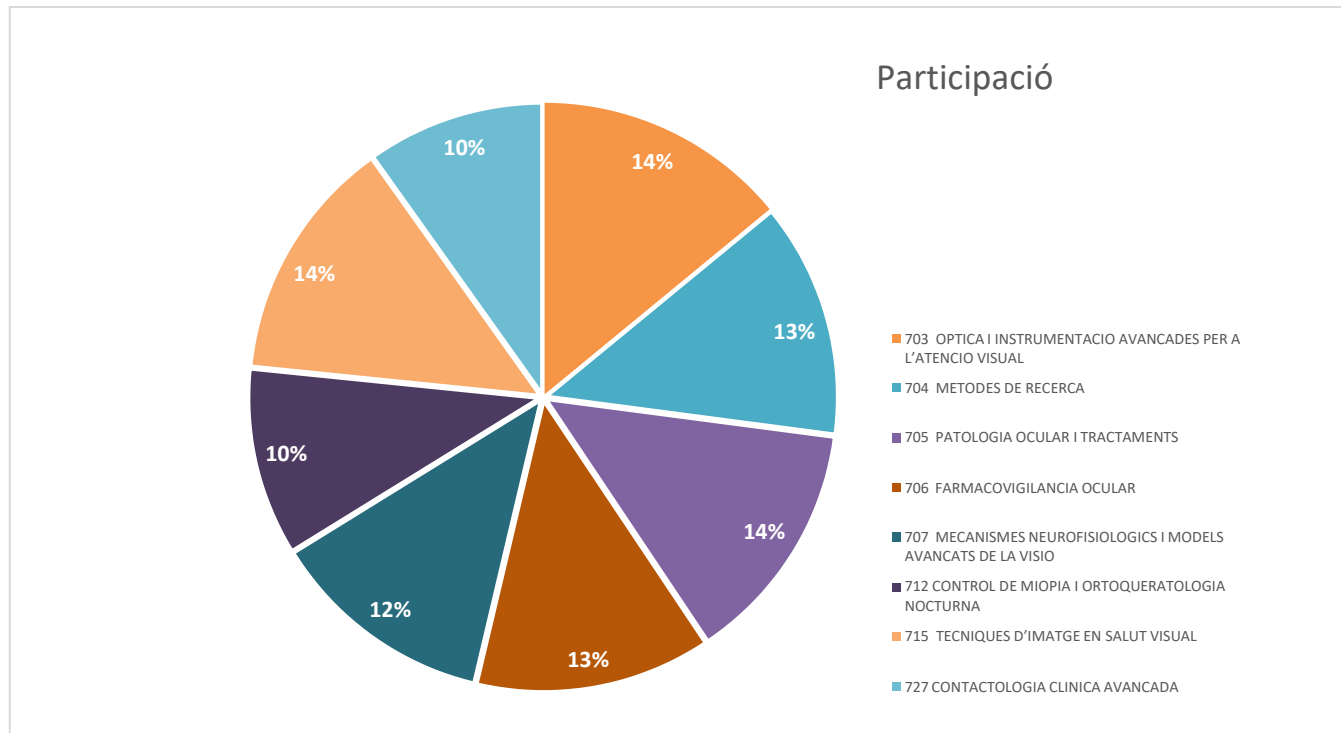


3.2.6. Llistat assignatures i codis

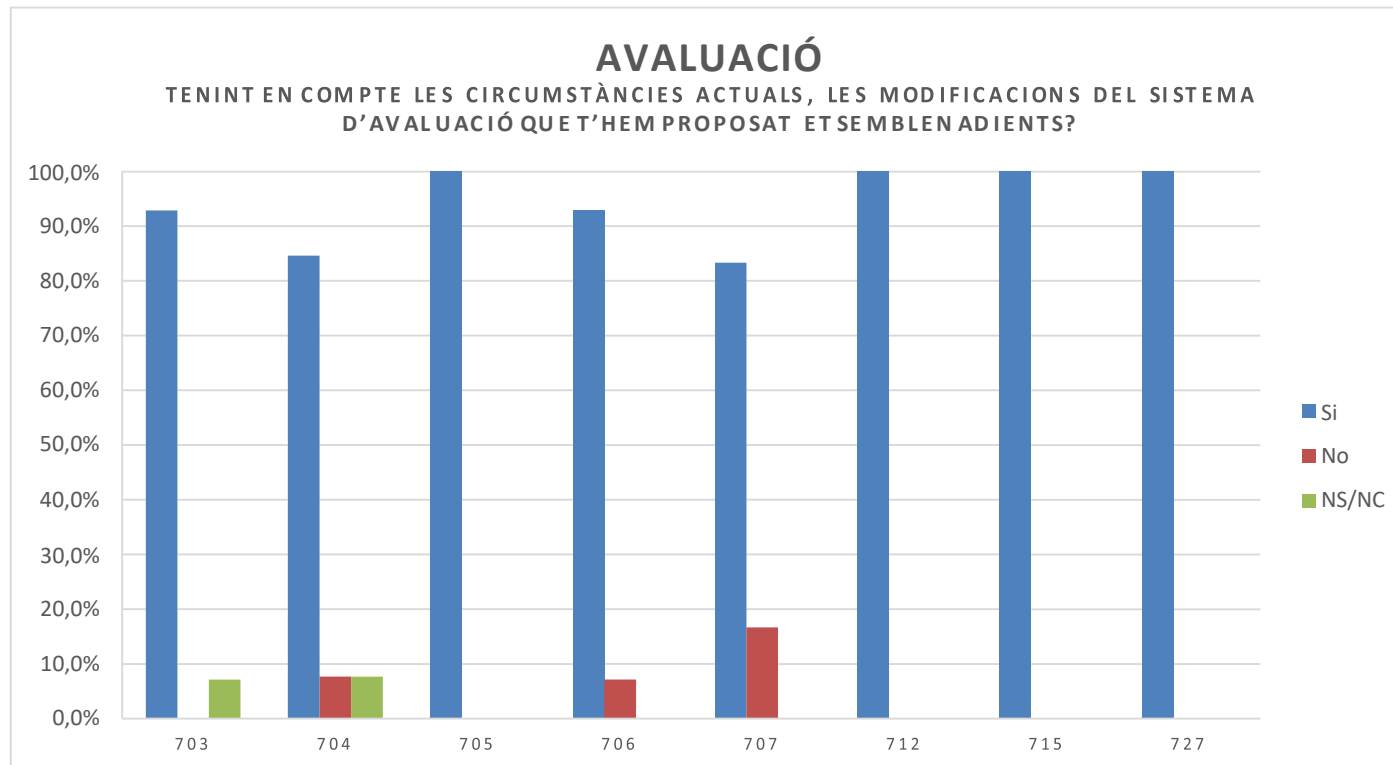
Codi	Assignatura
510	FISIOLOGIA I BIOQUÍMICA GENERAL I OCULAR
511	INSTRUMENTS OPTOMÈTRICS
512	MATERIALS ÒPTICS
513	MOTILITAT I PERCEPCIÓ BINOCULARS
514	PROCEDIMENTS CLÍNICS EN OPTOMETRIA
515	COMMUNICATION
516	DISFUNCIONS DE LA VISIO BINOCULAR
517	FARMACOLOGIA OCULAR
518	LENTS OFTÀLMIQUES
519	PATOLOGIA OCULAR
520	ADAPTACIÓ I MUNTATGE D'ULLERES
521	CONTACTOLOGIA BÀSICA
522	MICROBIOLOGIA GENERAL I OCULAR
523	OPTOMETRIA INFANTIL I GERIÀTRICA
524	CASOS CLÍNICS EN OPTOMETRIA
525	CONTACTOLOGIA APLICADA
526	PSICOFÍSICA I NEUROFISIOLOGIA DE LA VISIO
527	OPTOMETRIA I CONTACTOLOGIA CLÍNiques
535	ECONOMIA I GESTIÓ D'EMPRESA
539	ERGONOMIA VISUAL
542	DEFICIÈNCIA VISUAL SEVERA: INSTRUMENTACIÓ ESPECÍFICA I LA SEVA APLICACIÓ CLÍNICA
543	TERÀPIES VISUALS
549	FOTOGRAFIA I PROCESSAMENT DE LA IMATGE
553	COMUNICACIÓ ACADÈMICA I PROFESSIONAL

3.3. Informe MUOCV

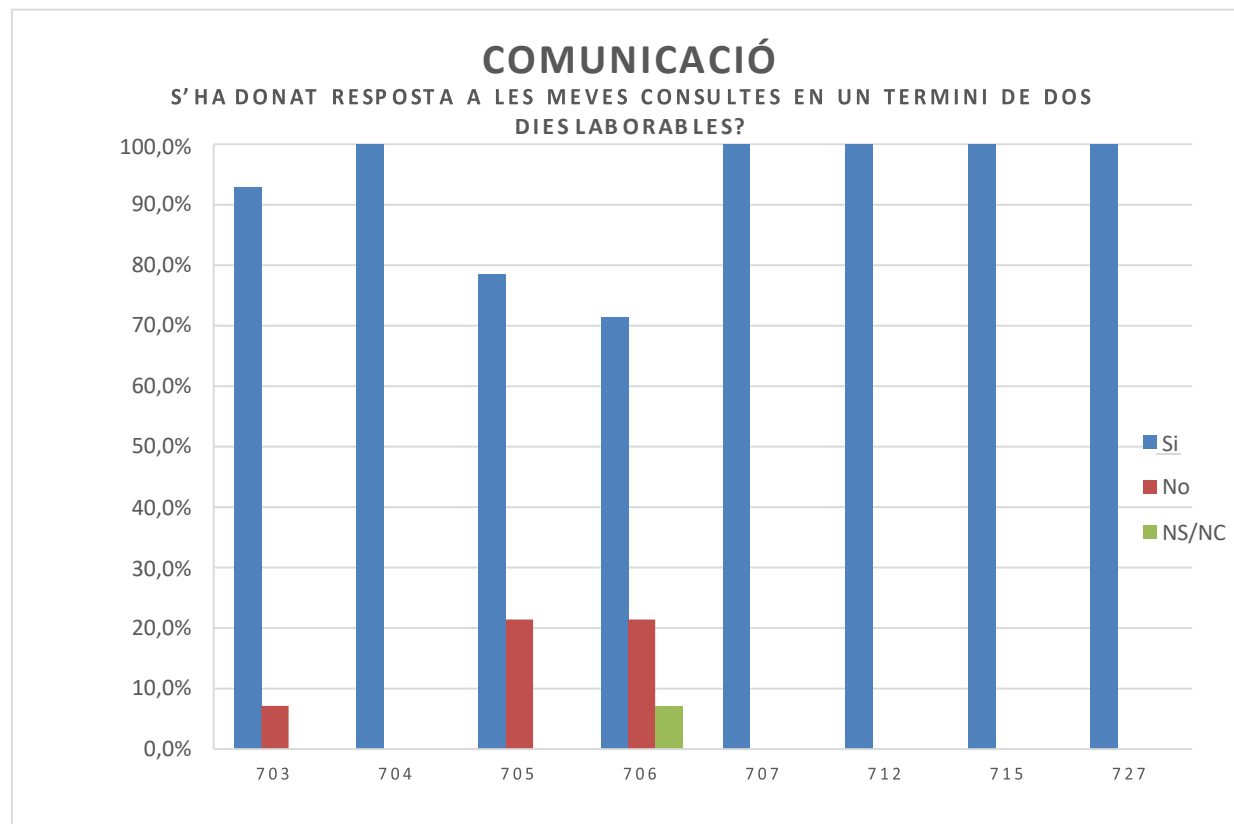
3.3.1. Dades de participació



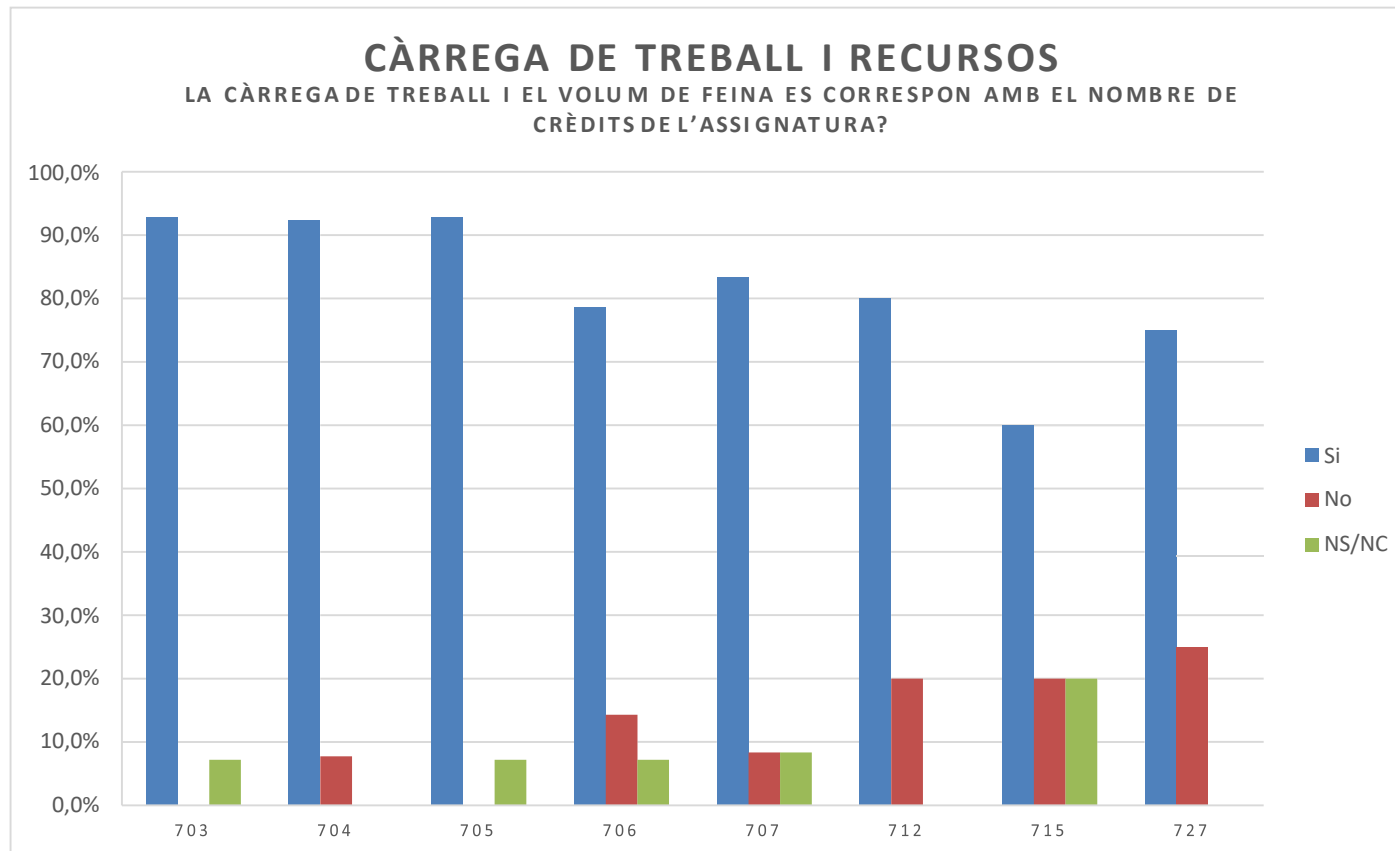
3.3.2. Avaluació



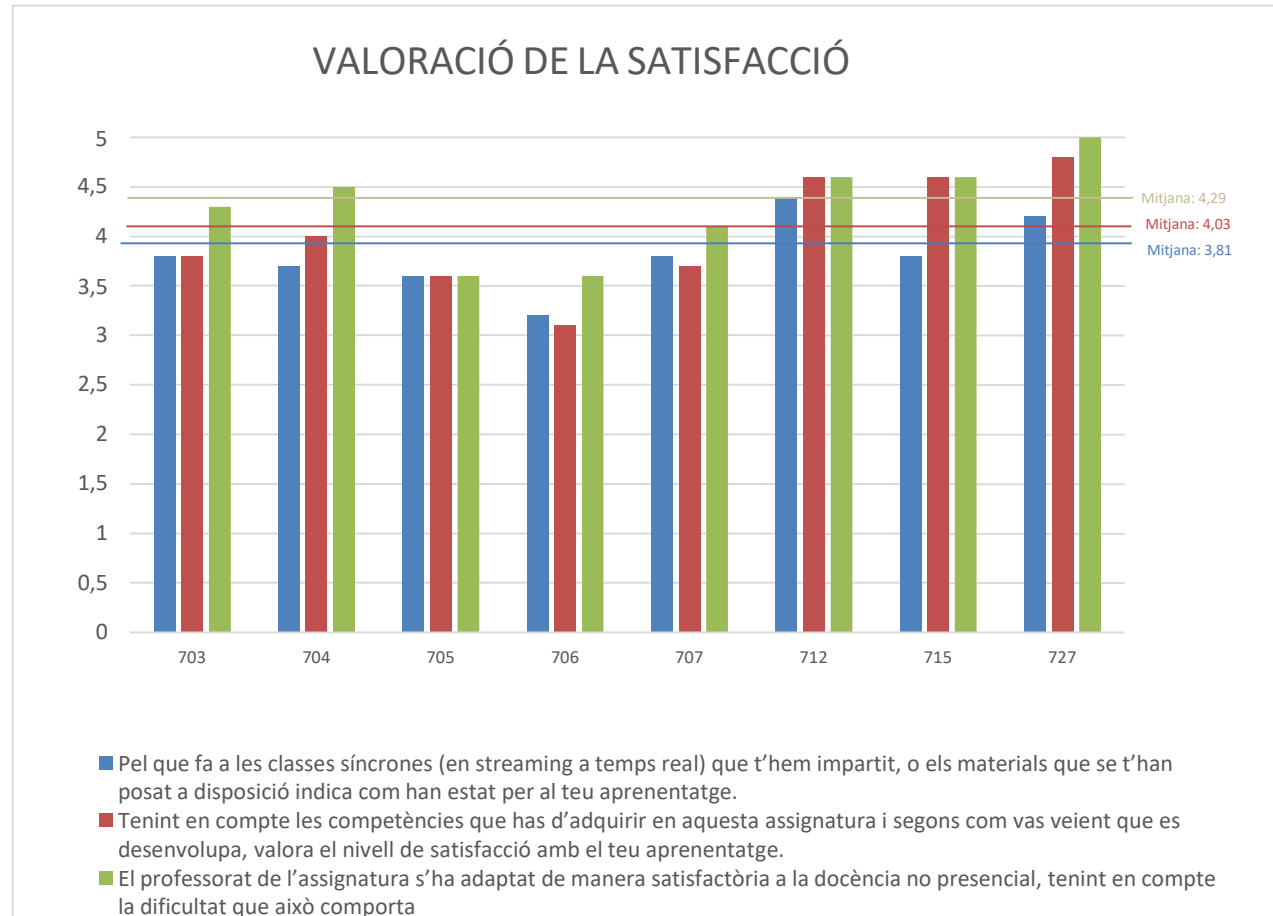
3.3.3. Comunicació



3.3.4. Càrrega de treball i recursos



3.3.5. Satisfacció general



3.3.6. Llistat assignatures i codis

Codi	Assignatura
703	ÒPTICA I INSTRUMENTACIÓ AVANÇADES PER A L'ATENCIÓ VISUAL
704	MÈTODES DE RECERCA
705	PATOLOGIA OCULAR I TRACTAMENTS
706	FARMACOVIGILÀNCIA OCULAR
707	MECANISMES NEUROFISIOLÒGICS I MODELS AVANÇATS DE LA VISIO
712	CONTROL DE MIOPIA I ORTOQUERATOLOGIA NOCTURNA
715	TÈCNiques D'IMATGE EN SALUT VISUAL
727	CONTACTOLOGIA CLÍNICA AVANÇADA

4. Propostes de millora:

4.1. De caràcter general

4.1.1. La guia per treballar a casa

Incrementar el coneixement dels nostres estudiants de la “Guia per treballar i estudiar de casa”.

En les sessions de benvinguda dels estudiants els informarem que tenen aquesta guia a la seva disposició. També penjarem a la WEB un enllaç a la mateixa, per a fer-la més accessible.

4.1.2. Aula d'estudi FOOT o espai 24 Campus

Incrementar l'ús que fan els nostres estudiants de l'aula d'estudi de la Facultat o de l'espai 24 habilitat al Campus.

En les sessions de benvinguda als nous estudiants informarem d'aquets recursos que posem a la seva disposició. També farem recordatoris periòdics a través de la WEB de la Facultat i ATENEA.

4.1.3. APP i eines TIC per estudiantat UPC

Incrementar el coneixement dels estudiants de l'APP per a estudiants UPC, així com de les eines TIC (<https://serveistic.upc.edu/ca/seguretat-tic>) i el suport d'ATIC (<https://serveistic.upc.edu/ca/atic/el-servei/contactar>) que ofereix la UPC.

En el moment de la matrícula i a la sessió de benvinguda als nous estudiants informarem que tenen a la seva disposició l'APP estudiants UPC i de la importància que la tinguin instal·lada, de cara a garantir el bon aprofitament d'aquest canal de comunicació. Paral·lelament també es farà difusió de les eines TIC i el suport d'ATIC de la UPC.

4.2. Grau 2020

Analitzarem amb la coordinadora de l'assignatura Anatomia i Histologia del CAP les possibles causes de la percepció dels estudiants, pel què fa a la càrrega de treball, per si calen mesures correctores.

4.3. Grau 2019

4.3.1. Càrrega de treball

Analitzarem amb els professors coordinadors les possibles causes de la percepció que tenen els estudiants sobre la càrrega de treball d'algunes assignatures i veurem si calen i es poden aplicar mesures correctores. Les assignatures són: Fisiologia i Bioquímica General i Ocular, Adaptació i Muntatge d'Ulleres, Patologia Ocular i Contactologia Aplicada.

4.3.2. Causes de no satisfacció de l'estudiantat

Analitzarem amb els professors coordinadors de Contactologia Bàsica i Fisiologia i Bioquímica General i Ocular les possibles causes que la satisfacció general amb les assignatures es situï clarament per sota de la mitjana i veurem possibles accions de millora.