



ÍNDEX:

1. INTRODUCCIÓ
2. ELS RESPONSABLES DELS SISTEMES DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT A LA UPC
3. METODOLOGIA DE TREBALL DE LA FASE DE DISSENY DEL SGIQ
4. ESTRUCTURA I DISSENY DEL SGIQ
5. ELEMENTS TRANSVERSALS
 - Directriu 4.1 Garantir i millorar la qualitat del PAS i del PDI
 - Criteris per a l'extinció d'un títol oficial
 - Normativa externa al centre

ANNEX I: DISSENY DEL SGIQ

ANNEX II: RECULL DE REFERÈNCIES I NORMATIVES

ANNEX III: CENTRES DE LA UPC PARTICIPANTS AL PROGRAMA AUDIT

16 de gener de 2012



1. INTRODUCCIÓ

D'acord amb el compromís de transparència que s'exigeix a les institucions universitàries en el marc de l'EEES —*Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat de l'ENQA*—, i segons el plantejament sobre el procediment de disseny i implementació dels títols universitaris que defineix el Reial Decret 1393/2007, que estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel Reial Decret 861/2010, les universitats han de garantir, fent ús de la confiança que la societat els atorga en la seva gestió autònoma, que les seves actuacions assegurin l'assoliment dels objectius associats a la formació que imparteixen. Per aconseguir aquest repte, les universitats han de disposar de polítiques i sistemes de garantia interna de la qualitat (en endavant, SGIQ) formalment establerts i públicament disponibles.

Per a fer-ho, la UPC promou i impulsa actuacions en l'àmbit de l'assegurament de la qualitat de les seves titulacions entre les quals hi figura la seva participació en les diverses convocatòries del Programa AUDIT promogut per AQU Catalunya i dirigit als centres de la UPC, amb l'objectiu d'assajar el disseny i la implementació dels SGIQ dels ensenyaments, integrant totes les activitats que fins ara s'han anat desenvolupant relacionades amb la garantia de la qualitat dels ensenyaments, com ara, entre altres, l'avaluació d'ensenyaments, serveis i professorat; l'anàlisi de la satisfacció de l'estudiantat i dels graduats; l'anàlisi de la inserció laboral o d'informació a la societat. Tot i que aquestes orientacions van dirigides als centres universitaris, cal tenir en compte també aquells elements transversals que es plantegen al conjunt de la universitat (per exemple, en allò que es refereix al personal acadèmic, al personal d'administració i serveis, als serveis i recursos materials, etc.).

La Universitat Politècnica de Catalunya, a totes les convocatòries del Programa AUDIT, ha optat per presentar models de SGIQ específics de centre, dissenyats i adaptats a les característiques i les peculiaritats de cada centre docent.

Així, doncs, la UPC va participar a la convocatòria 2007 presentant els models de SGIQ dels ensenyaments de la Facultat d'Informàtica de Barcelona (FIB), l'Escola Politècnica Superior de Castelldefels (EPSC), la Facultat de Matemàtiques i Estadística (FME), l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès (ETSAV), i l'Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona (ETSECCPB). Tots aquests models van obtenir una avaluació positiva del seu disseny.

Arran de la publicació de la convocatòria 2009, la UPC va sol·licitar de nou la seva participació mitjançant el desenvolupament del disseny dels SGIQ de cinc centres docents: l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial i Aeronàutica de Terrassa (ETSEIAT), la Facultat de Nàutica de Barcelona (FNB), l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicacions de Barcelona (ETSETB), l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM) i l'Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona (EPSEB). Aquests centres disposen també de l'avaluació positiva del seu disseny de sistema de qualitat.



Quan AQU Catalunya va anunciar la tercera convocatòria del Programa AUDIT corresponent a l'any 2010, que com a novetat permetia la participació de centres adscrits i de fundacions d'universitats catalanes amb responsabilitat en programes formatius d'educació superior, la Universitat Politècnica de Catalunya va participar i va assolir l'avaluació positiva dels dissenys dels sistemes de qualitat de les següents unitats: l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB), l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG), l'Escola Superior d'Agricultura de Barcelona (ESAB), l'Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Barcelona (EUETIB), l'Escola Universitària Caixa Terrassa (EUNCET), l'Escola Universitària Politècnica de Mataró (EUPMT) i la Fundació Politècnica de Catalunya (Fundació UPC).

Finalment, pel que fa a la convocatòria 2011, la UPC presenta les sol·licituds d'adhesió de l'Escola d'Enginyeria de Terrassa (EET) i de la Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa (FOOT).

Tanmateix, la Universitat Politècnica de Catalunya és una universitat amb una llarga experiència i un gran bagatge en la planificació estratègica de les activitats de les seves unitats i serveis, i en el foment de la millora de les seves activitats.

La planificació institucional de la Universitat s'ha desenvolupat des dels seus inicis, l'any 1995, en plans sectorials i de serveis, i es desplega mitjançant la planificació de les seves unitats bàsiques (centres docents, departaments i instituts universitaris de recerca) a través d'acords-programes, en els quals es fixen compromisos i recursos associats al seu compliment.

Aquests acords-programes comparteixen bona part dels objectius vinculats al sistema de finançament pactat entre la UPC i l'Administració. Aquest conjunt d'instruments -el pla estratègic institucional, els plans sectorials, els acords programes de les unitats bàsiques- formen el **Sistema de Direcció Estratègica** de la UPC que té com a finalitat ser una eina per a l'adaptació permanent als canvis i a la consecució de resultats en relació a les necessitats de la societat.

En el cas dels dissenys de SGIQ dels centres propis presentats a totes les convocatòries encaixen dins el "Marc per a l'impuls de les línies estratègiques de les unitats bàsiques de la UPC pel període 2008-2010", aprovat pel Consell de Govern de novembre de 2007 (Acord 197/2007) que preveia la participació de centres, departaments i instituts en tres nivells d'actuació:

- El manteniment de l'activitat ordinària de les unitats bàsiques.
- L'establiment de sistemes d'assegurament de la qualitat per afrontar amb èxit els reptes de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) i de l'Espai Europeu de Recerca (EER).
- El disseny de polítiques i directrius per permetre a les unitats bàsiques, en el marc de la seva autonomia, proposar, decidir i gestionar les seves estratègies a tres anys vista, d'acord amb els objectius de la institució i la seva pròpia idiosincràsia.



Durant aquests anys, els grans reptes que ha desenvolupat aquest Marc s'han centrat en apostar més per la qualitat de les accions que per la quantitat, i en avançar cap al concepte de qualitat total i de planificació global de les activitats de la institució a través de 3 eixos:

- Eix A: Indicadors d'activitat ordinària.
- Eix B: Mecanismes d'assegurament de la qualitat.
- Eix C: Accions estratègiques pròpies.

En concret, l'Eix A ha impulsat el compromís institucional amb la Generalitat de Catalunya de millora de la docència, la recerca i la transferència de coneixement a través de les seves unitats bàsiques. Pel que fa a l'Eix B ha promogut la introducció de mecanismes d'assegurament de la qualitat a través de dos programes (QUALITAS i AUDIT) amb l'objectiu de disposar d'eines de millora, de control intern i d'informació pública per aconseguir generar confiança pública i una millor distribució de recursos. En el cas de l'Eix C, l'objectiu ha estat fomentar la implementació d'accions de millora de les pròpies unitats bàsiques i promoure les accions derivades de la seva anàlisi interna.

D'acord amb la finalitat d'aquest document, cal també mencionar que l'eix B corresponent als "Mecanismes d'assegurament de la qualitat" està vinculat, d'una banda, als processos de verificació i acreditació de les titulacions de grau i màster i, de l'altra, a les bones pràctiques que es desenvolupen en el sí de les unitats bàsiques i que emanen de les diferents directrius, criteris i estàndards que estableixen les agències per a la qualitat de l'educació superior. Per a l'impuls d'aquest eix, cada unitat bàsica havia de presentar un projecte de caràcter anual o pluriennal per tal de definir i implementar mecanismes d'assegurament de la qualitat emmarcats, preferentment, en algunes de les següents línies d'actuació:

1. Implementació de Sistemes de Gestió de Qualitat d'acord a sistemes normalitzats.
2. Execució i seguiment de programes de millora de caire estratègic.
3. Implementació de Sistemes d'Informació per a la millora dels programes d'estudis i d'altres activitats.
4. Definició i implementació de mecanismes de seguiment i avaluació de la satisfacció d'usuaris en quant a l'activitat de la unitat i com aquesta té en compte i analitza aquests resultats.

Finalitzat aquest període de planificació i fruit de l'experiència acumulada al llarg d'aquests anys, es fa palès que la gestió de la qualitat ha arrelat en les unitats bàsiques i any rere any s'han incrementat el nombre de centres que s'han implicat activament amb el disseny i la implementació dels sistemes de qualitat de les titulacions que imparteixen.

Per tant, la cultura de la qualitat i la innovació s'ha reforçat durant el període 2008/2010 integrant-se en el tarannà de les unitats bàsiques per facilitar el camí de progrés i creixement que ha de portar cap a l'excel·lència en tots els àmbits d'activitat de la universitat. En aquest sentit, un dels objectius prioritaris del nou Marc per a l'impuls de les línies estratègiques de les Unitats Bàsiques per al període 2011/2014 és impulsar la implementació de projectes d'excel·lència.



Finalment mencionar també que els dissenys de SGIQ dels centres adscrits i de la Fundació Politècnica de Catalunya s'emmarquen en la planificació estratègica de cada unitat i d'acord amb el seu marc normatiu.

2. ELS RESPONSABLES DELS SGIQ A LA UPC

L'estructura que la Universitat Politècnica de Catalunya disposa per a assolir el desenvolupament de la seva política de qualitat, així com el compliment dels objectius marcats en el seu Sistema de Garantia Interna de la Qualitat està formada per:

- Comissionat de Planificació, Avaluació i Qualitat
- Comissió per a la Planificació i Avaluació
- Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat
- Els responsables de Qualitat dels centres docents

Comissionat de Planificació, Avaluació i Qualitat:

La màxima responsabilitat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Universitat recau en el seu rector, qui delega en un vicerector que té les competències en matèria de promoure, analitzar i vetllar per la qualitat educativa a la universitat.

Les *funcions* del Comissionat de Planificació, Avaluació i Qualitat són¹:

- ❖ Establiment de criteris i acords per a la planificació estratègica de les unitats bàsiques
- ❖ Organització, coordinació i supervisió del seguiment dels plans estratègics
- ❖ Avaluació institucional i qualitat del sistema universitari
- ❖ Avaluació i qualitat dels plans d'estudi (coordinat amb el vicerectorat de Política Acadèmica)
- ❖ Planificació de l'activitat acadèmica (coordinat amb el vicerectorat de Personal Acadèmic i amb el vicerectorat de Política Científica)
- ❖ Contracte programa (coordinat amb la Gerència i el vicerectorat de Política Universitària)

Comissió per a la Planificació i Avaluació (CPA):

El Consell de Govern de la Universitat Politècnica de Catalunya de 12 de febrer de 2008, per acord número 6/2008, aprova la creació de la Comissió de Planificació i Avaluació perquè dugui a terme el seguiment de les accions de planificació i avaluació de les titulacions i les unitats bàsiques.

Les *funcions* bàsiques de la CPA són:

- ❖ Analitzar i proposar mesures i mecanismes per impulsar els processos de planificació estratègica

¹ Competències del Consell de Direcció. Document Informatiu (CG 1/4.1 2010) de Consell de Govern de la Universitat Politècnica de Catalunya de 30 d'abril de 2010.



- ❖ Vetllar pel correcte desenvolupament de les accions de planificació estratègica i proposar recomanacions de millora
- ❖ Analitzar els resultats dels processos de planificació estratègica i proposar accions correctores, si s'escau
- ❖ Analitzar el seguiment de l'activitat ordinària de les unitats bàsiques i proposar accions correctores, si s'escau
- ❖ Vetllar pel correcte desenvolupament i seguiment dels processos de verificació i acreditació de titulacions de grau i màster
- ❖ Retre comptes al Consell de Govern, al Consell Social i al Claustre

Aquesta Comissió està integrada pels *membres* següents:

- ❖ El rector o la rectora, o el membre del Consell de Direcció que designi, que la presideix
- ❖ Dos membres del Consell de Direcció, designats pel rector o la rectora
- ❖ El gerent o la gerenta
- ❖ Dos degans o deganes, directors o directores de centre docent
- ❖ Dos directors o directores de departament o d'institut universitari de recerca
- ❖ Dos membres del personal docent i investigador
- ❖ Un membre del personal d'administració i serveis
- ❖ Un estudiant o una estudianta

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ):²

En l'àmbit de l'avaluació i la planificació, la missió del Gabinet és donar suport als òrgans de govern en els diferents nivells d'actuació (institucional, sectorial, unitats, serveis, persones) aportant metodologia, capacitat analítica, informació, estudis i propostes tècniques que facilitin el desenvolupament dels objectius de la Universitat.

El Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat desenvolupa funcions de suport i assessorament en els àmbits de treball següents:

- ❖ Planificació estratègica i suport a processos de planificació acadèmica i econòmica
- ❖ Assegurament de la qualitat
- ❖ Anàlisi i seguiment de l'evolució dels indicadors
- ❖ Elaboració, execució i seguiment d'estadístiques
- ❖ Disseny, explotació i anàlisi d'enquestes
- ❖ Sistemes d'informació per a la presa de decisions

emfatitzant els processos de valor afegit:

- ❖ La integració d'informació de diferents àrees per a la realització d'estudis i informes
- ❖ La visió transversal
- ❖ La incorporació de referents de sistema

La responsabilitat dels Centres en el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat:

² Més informació a www.upc.edu/gpaq



Cada centre docent té autonomia per tal de definir el seu SGIQ i crear la seva estructura de suport. A la UPC, a cada centre docent s'assignen les funcions relacionades amb el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat al Degà/na o Director/a de Centre, a un membre de l'Equip (Vicedegà/na o Sotsdirector/a) amb competència sobre aquesta temàtica, a les Comissions creades a tal efecte i, en darrer terme, a la pròpia Junta d'Escola/Facultat.

3. METODOLOGIA DE TREBALL DE LA FASE DE DISSENY DEL SGIQ

Tots els centres docents que han participat a les diferents convocatòries del Programa AUDIT, amb casuístiques molts diverses en quant als seus ensenyaments, han dissenyat el seu propi Sistema de Garantia Interna de la Qualitat.

El Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) coordina el desenvolupament del Programa AUDIT i ofereix suport als grups de treball dels centres docents i també als Serveis Generals que han participat en la definició d'aquests sistemes.

En l'elaboració dels SGIQ s'han contemplat, entre d'altres, els següents principis d'actuació:

- *Legalitat i seguretat jurídica:* els SGIQ s'han dissenyat d'acord a la legislació universitària vigent i tenint en compte els criteris i directrius per a la garantia de la qualitat establerts a l'EEES.
- *Publicitat, transparència i participació:* els centres docents han fet difusió del procés d'elaboració del seu SGIQ, establint procediments per facilitar l'accés a les propostes i informes que s'han generat durant la confecció del Sistema.

Per tal d'establir la metodologia de treball de la fase de disseny, es van dur a terme una sèrie de reunions entre els interlocutors dels centres docents conjuntament amb el Comissionat de Planificació, Avaluació i Qualitat, i el GPAQ. En aquestes sessions es va acordar establir uns requisits mínims comuns a tots els centres docents, és a dir, el desenvolupament dels processos que figuren en el Programa AUDIT mitjançant l'elaboració per a cada procés d'una fitxa amb els elements bàsics consensuats amb els centres.

Paral·lelament, el GPAQ va posar a l'abast dels centres una plataforma web pel Programa AUDIT de la UPC a través de la qual es va lliurar als participants informació de context, documentació, els SGIQ dels diferents centres docents aprovats fins al moment, guies, eines i altres documents de suport així com les directrius de la Universitat per a l'elaboració dels sistemes interns de garantia de la qualitat dels ensenyaments. A més, en aquest espai web es va definir un apartat específic de treball per a cada una de les unitats que col·laboren en el Programa AUDIT (GPAQ, centres docents i Serveis Generals) i un apartat per formular consultes, aclarir dubtes, etc. En el cas dels centres propis, la participació dels Serveis Generals es va focalitzar en l'anàlisi i desenvolupament de la directriu "Garantia de la qualitat del PDI i del PAS", al tractar-se d'un conjunt de processos molt centralitzats a la Universitat, i també en la provisió de referències normatives de caire extern al centre docent tant propi com adscrit.



Finalment, un cop el centre ha estat avaluat per una comissió específica d'AQU Catalunya, es dipositen els dos informes d'avaluació (previ i final) i el certificat que acredita la valoració positiva del disseny de cada SGIQ en aquesta plataforma web.

4. ESTRUCTURA I DISSENY DEL SGIQ

Cada centre docent ha elaborat un document amb dos apartats:

1. Manual de qualitat / Informació general del centre docent

Per explicar les característiques principals del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de cada unitat, en uns casos els centres han optat per desenvolupar un Manual de Qualitat i en altres, per elaborar un document d'Informació general del centre. En ambdós documents s'inclou una presentació del centre docent, el seu organigrama, els responsables del SGIQ, un mapa de processos, com es realitza la gestió documental del sistema de qualitat, i també com es revisa i millora el SGIQ, a més a més d'altres continguts més específics de cada unitat.

2. Processos

En aquest punt es desenvolupen un conjunt de processos que despleguen les directrius que configuren el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat dels ensenyaments impartits a cada centre. Tots els processos s'han codificat tenint en compte un codi intern de la UPC que s'utilitza per identificar a cada centre docent més el codi del procés/subprocés d'acord amb la codificació de les directrius del Programa AUDIT.

Els aspectes bàsics que s'han descrit per a cada procés són els següents:

1. *Finalitat*: Descriure clarament i detalladament el propòsit del procés.
2. *Abast*: Definir l'àmbit al qual es dirigeix el procés.
3. *Normatives*: Relacionar la informació que es té present per establir el procés (normatives, pautes, models, etc.)
4. *Definicions*: Descriure tots els conceptes que es considerin rellevants, per tal d'aclarir i evitar ambigüitats.
5. *Desenvolupament del procés*: Descriure el desenvolupament del procés. S'han de clarificar aspectes com les condicions d'execució, els mètodes, les eines de treball, concretar les entrades i sortides, identificar clarament els proveïdors i els usuaris; identificar els límits del procés, el primer i l'últim pas del circuit d'activitats, i les etapes interrelacionades.
6. *Seguiment i mesura*: Descriure com periòdicament es revisen els processos definits amb l'objecte d'avaluar els resultats i l'impacte en la millora del procés.



7. *Evidències*: Descriure el substrat documental i els seus criteris de classificació, responsable de custòdia, conservació, eliminació i accés.
8. *Responsabilitats*: Llistar els agents participants i les seves responsabilitats concretes vers les unitats gestores o vers el destinatari final.
9. *Fitxa resum*: es tracta d'un quadre que inclou
 - Els grups d'interès i com aquests s'impliquen i participen en el procés.
 - Els mecanismes de rendició de comptes als grups d'interès sobre el procés.
 - Els mecanismes per a la presa de decisions per a cada procés.
 - Els sistemes de recollida i anàlisi d'informació del procés.
 - El seguiment, la revisió i la millora del procés.

En relació a aquest apartat, cal dir que alguns centres docents han optat per posar la fitxa resum en cadascun dels processos mentre que altres han inclòs aquesta mateixa informació en el Manual de qualitat o en la part introductòria del seu SGIQ.

10. *Fluxgrama*: Dissenyar el diagrama de flux que és la representació gràfica de les actuacions necessàries per a portar a terme el procés.

Tota l'estructura que configura el SGIQ de cada centre, s'ha dissenyat d'acord a uns criteris que s'expliquen en l'annex I d'aquest document.

5. ELEMENTS TRANSVERSALS

Des del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) s'han identificat els elements transversals a tots els Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat dels centres docents, s'han analitzat i s'han desenvolupat de la manera següent:

▪ **Directriu sobre la Garantia de la qualitat del PAS i del PDI**

En el cas del centres propis, la directriu sobre la Garantia de la qualitat del PAS i del PDI és un procés molt centralitzat a la Universitat. Per tant, aquest procés ha estat analitzat i desenvolupat pels Serveis Generals, en concret: el Servei de Personal; el Servei de Desenvolupament Professional; el Servei de Desenvolupament Organitzatiu; el Servei de Relacions Internacionals; l'Institut de Ciències de l'Educació; el Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat; i, el Centre de Transferència de Tecnologia). El centres docents l'han incorporat al seu propi SGIQ, i si ha estat el cas, l'han completat i adaptat a la seva realitat.



Directriu	Procés	Subprocés	Unitat Responsable	
Garantir la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis	4.1	Definició de les polítiques de PDI i PAS	per PDI	Vicerektorat de Personal Acadèmic
			per PAS	Gerència
	4.2	Captació i selecció de PDI i PAS	per PDI	Servei de Personal
			per PAS	Servei de Desenvolupament Professional i Centre de Transferència de Tecnologia
	4.3	Formació de PDI i PAS	per PDI	Institut de Ciències de l'Educació
			per PAS	Servei de Desenvolupament Professional i Servei de Relacions Internacionals
	4.4	Avaluació, promoció i reconeixement del PDI i PAS	per PDI	Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat
			per PAS	Servei de Desenvolupament Professional

▪ Criteris per a l'extinció d'un títol oficial

El Reial Decret 1393/2007, modificat pel Reial Decret 861/2010, estableix que els ensenyaments universitaris oficials hauran de renovar la seva acreditació d'acord amb el procediment i terminis que les Comunitats Autònomes determinin i en el marc del que es disposa a l'article 27 d'aquest RD, abans dels transkurs de 6 anys a comptar des de la data de la seva verificació inicial o des de la seva darrera acreditació.

D'acord amb l'article 27 del citat RD, una vegada iniciada la implementació dels ensenyaments corresponents a les titulacions oficials inscrites en el RUCT ("Registro de Universidades, Centros y Títulos"), l'ANECA o els òrgans d'avaluació que la Llei de les Comunitats Autònomes determinin, realitzaran el seguiment de l'acompliment del projecte contemplat en el pla d'estudis verificat pel Consejo de Universidades d'acord al protocol establert.

La renovació de l'acreditació de les titulacions es produirà quan aquestes obtinguin la resolució estimatòria del Consejo de Universidades, previ informe favorable emès per l'ANECA o pels òrgans d'avaluació que la Llei de les Comunitats Autònomes determini.

En cas de resolució desestimària per part del Consejo de Universidades, la titulació causarà baixa al RUCT i perdrà el seu caràcter oficial i la validesa en tot el territori nacional. En aquest cas, la resolució declararà extingit el pla d'estudis i haurà de contemplar les adequades mesures que garanteixin els drets acadèmics dels estudiants que es trobin cursant aquests estudis.

També es procedirà a l'extinció d'un pla d'estudis quan es produeixin modificacions substancials que impliquin la substitució d'aquest pla per un de nou. Això donarà lloc a una nova publicació del pla d'estudis en el BOE i en el Butlletí Oficial de la comunitat autònoma. Igualment, s'haurà de publicar en aquests butlletins les modificacions acceptades respecte a la denominació de l'ensenyament verificat. El Ministerio de Educación traslladarà al RUCT totes les modificacions acceptades en els plans d'estudis.

Finalment, també podrà produir-se l'extinció d'un títol oficial quan de forma raonada ho proposi el Centre, el Consell de Govern i el Consell Social de la Universitat.

Quan ocorre l'extinció d'un títol oficial, la Universitat està obligada a garantir l'adequat desenvolupament efectiu dels ensenyaments que haguessin iniciat els seus estudiants fins a la seva finalització. L'equip directiu del centre ha de proposar a la Junta del centre, per a la seva aprovació, els criteris que garanteixin l'adequat desenvolupament efectiu dels ensenyaments que haguessin iniciat els seus estudiants fins a la seva finalització, que contemplaran, entre altres, els següents punts:

- Calendari d'extinció.
- No admetre matrícules de nou ingrés a la titulació.
- La supressió gradual de la impartició de la docència, d'acord a la legislació vigent.
- La implementació, en el seu cas, d'accions tutorials i d'orientació específiques als estudiants.
- El dret a avaluació fins consumir les convocatòries regulades per la normativa vigent.

En cas que l'extinció d'un pla d'estudis es produeixi per la implantació d'un nou pla que el substitueixi, a més a més dels aspectes anteriorment citats, s'haurà de facilitar als estudiants com a mínim la següent informació:

- Pla d'estudis que substitueixi l'actual.
- Calendari d'extinció del pla d'estudis o titulació i calendari d'implantació del nou pla que el substitueix.
- Taula d'equivalència entre les assignatures del pla d'estudis actual i el nou pla d'estudis.
- Aspectes acadèmics derivats de l'adaptació.

La Universitat i l'equip directiu del centre vetllaran per la difusió eficaç a la societat en general, de l'extinció dels plans d'estudis de la UPC, així com de les actuacions que es realitzin des del Centre per garantir als estudiants el desenvolupament efectiu dels ensenyaments que haguessin iniciat.

▪ **Normativa externa al centre**

Des del GPAQ, s'han identificat tots els processos en els quals els Serveis Generals hi estaven implicats i se'ls hi ha demanat que facilitessin la normativa d'ús comú per a cadascun d'ells, per tal de completar l'apartat relatiu a referències i normatives. En aquest sentit, l'annex 2 d'aquest document recull aquestes referències legals per a cada una de les directrius.



El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de cada centre docent s'inicia amb un index general on es detallen els documents que l'integren (exemple figura 1):


	INDEX	LOGO DEL CENTRE
<i>[Nom complet centre docent] + [(sigles centre docent)] + [(Codi centre)]</i>		
INDEX		
INFORMACIÓ GENERAL / MANUAL QUALITAT		xxx.IGSAIQ xxx.MQSAIQ
PROCESSOS		
Definir de la política i els objectius de qualitat		xxx.1.1
Garantir la qualitat dels seus programes formatius		xxx.2.1
Definició de perfils/graduació i admissió d'estudiantat		xxx.3.1
Suport i orientació a l'estudiantat		xxx.3.2
Desenvolupament de la metodologia d'ensenyament i avaluació		xxx.3.3
Gestió de la mobilitat de l'estudiant		xxx.3.4
Gestió de l'orientació professional		xxx.3.5
Gestió de les pràctiques externes		xxx. 3.6
Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments		xxx. 3.7
Definició de la política del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis		xxx. 4.1
Captació i selecció del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis		xxx.4.2
Captació i selecció del personal docent i investigador		xxx.4.2.1
Captació i selecció del personal d'administració i serveis		xxx.4.2.2
Formació del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis		xxx.4.3
Formació del personal docent i investigador		xxx.4.3.1
Formació del personal d'administració i serveis		xxx.4.3.2
Avaluació, promoció i reconeixement del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis		xxx.4.4
Avaluació, promoció i reconeixement del personal docent i investigador		xxx.4.4.1
Mobilitat (trasllat i promoció) del personal d'administració i serveis		xxx.4.4.2
Gestió i millora dels recursos materials		xxx.5.1
Gestió i millora dels serveis		xxx.5.2
Recollida i anàlisi dels resultats		xxx.6.1
Publicació d'informació i rendició de comptes sobre els programes formatius		xxx.7.1
Índex	<i>[Nom complet centre docent]</i>	Pàgina 1 de 1

Figura 1



Cadascun dels documents que defineixen el SGIQ també té un índex propi i es presenta segons el format que es detalla a la figura 2 (índex de procés):

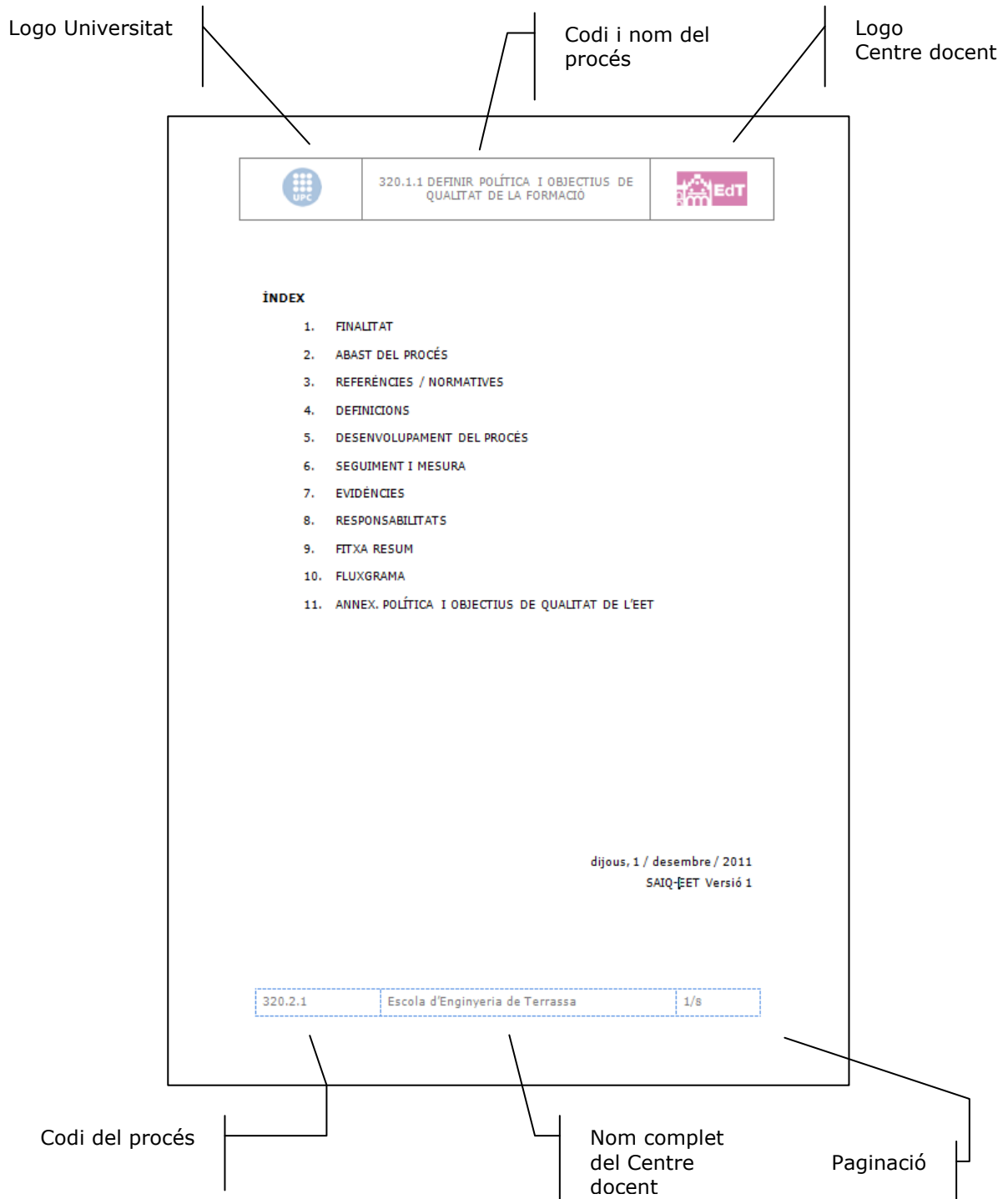


Figura 2



En el cas que un procés estigui format per diferents subprocessos, el format d'índex que s'utilitza és el que es mostra en les figures 3 i 4 (índex de subprocés):

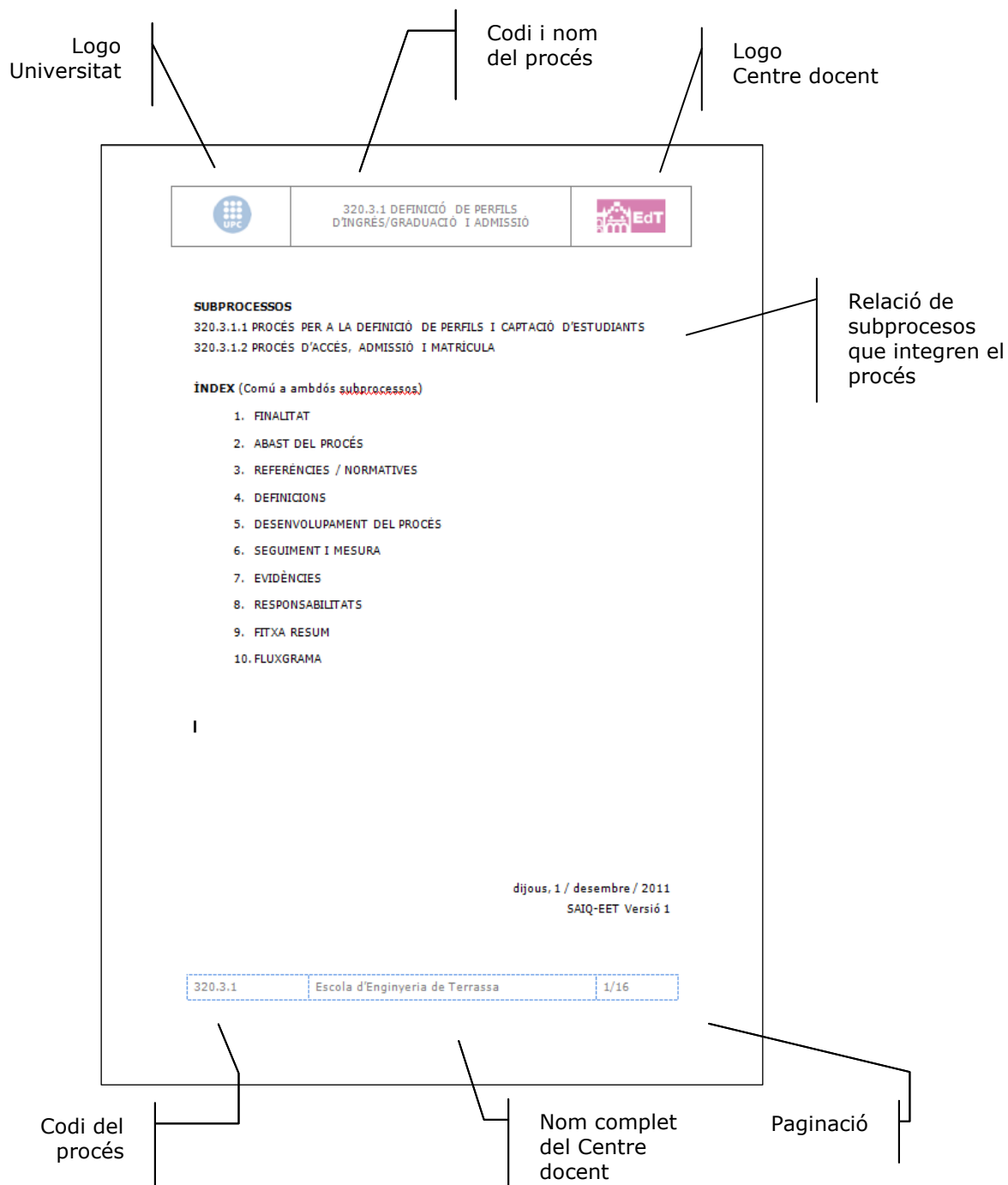


Figura 3

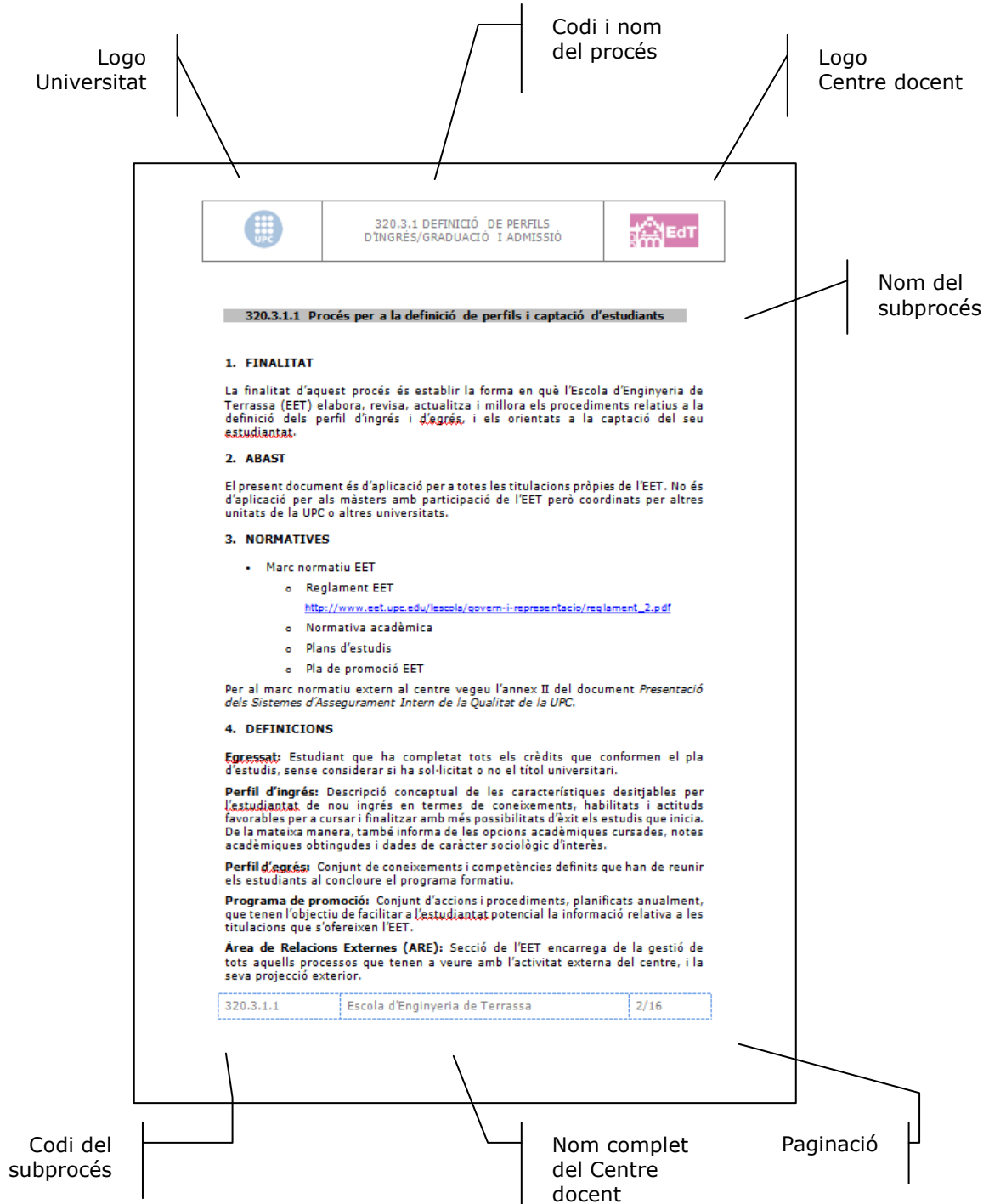


Figura 4



Recull de normativa externa al centre vinculada al disseny del SGIQ d'acord amb les directrius del Programa AUDIT³:

Procés: 1.1. Definir política i objectius de qualitat

- Estatuts de la UPC. Decret 225/2003, de 23 de setembre
<https://www.upc.edu/normatives/documents/dogc/decret-225-2003-de-23-de-setembre-pels-quals-saproven-els-estatuts-de-la-universitat-politenica-de-catalunya>
- Reglament del Claustre Universitari
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2004/b65/02-04-2004cu.pdf>
- Reglament del Consell de Govern
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2004/b61/01-2004.pdf>
- Reglament del Consell Social
<https://www.upc.edu/normatives/documents/consell-social/reglament-del-consell-social>
- Pla de Govern UPC 10
http://www.upc.edu/planificacio/2006-2010/pla_actuacio10.htm
- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades (LOU)
http://www.boe.es/boe_catalan/dias/2002/01/16/pdfs/A00097-00120.pdf
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades (LOMLOU)
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/04/13/pdfs/A16241-16260.pdf>

Procés: 2.1. Garantir la qualitat dels seus programes formatius

- Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/10/30/pdfs/A44037-44048.pdf>
- Marc per al disseny i la implantació dels plans estudis de grau a la UPC
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2008/b105/16-04-2008.pdf>
- Mapa de grau de la UPC

Titulacions adaptades a l'EEES (1)
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2008/b105/15-04-2008.pdf>

Titulacions adaptades a l'EEES (2)
<http://www.upc.es/bupc/hemeroteca/2008/b106/12-05-2008.pdf>

Titulacions adaptades a l'EEES (3)
<http://www.upc.es/bupc/hemeroteca/2008/b106/03-05-2008.pdf>

³ Totes les adreces web s'han visitat, a efectes de comprovació, el dia 1 de desembre de 2011.



Titulacions adaptades a l'EEES (4)

<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2008/b108/07-07-08.pdf>

- Protocolo de evaluación para la verificación de títulos universitarios oficiales (grado y máster): ANECA
http://www.aneca.es/media/164042/verifica_protocoloyplantilla_gradomaster_080904.pdf

Procés: 3.1. Definició de perfils i d'admissió d'estudiants

- Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya
<https://www.upc.edu/normatives/documents/dogc/llei-1-2003-de-19-de-febrer-duniversitats-de-catalunya>
- Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/10/30/pdfs/A44037-44048.pdf>
- Habilitacions professionals de les titulacions
<http://www.upc.edu/sga/normatives/legislacio-estatal/habilitacions-professionals-de-les-titulacions>
- Normativa Acadèmica dels Estudis de Grau (NAEG)
<http://www.upc.edu/sga/normatives/normatives-academiques-de-la-upc/estudis-de-grau>
- Normativa Acadèmica General dels estudis de 1r, 1r i 2n cicle i 2n cicle de la Universitat Politècnica de Catalunya (NAG)
<http://www.upc.edu/sga/normatives/normatives-academiques-de-la-upc/estudis-de-primer-i-segon-cicle-nag>
- Normativa Acadèmica de Màsters Universitaris de la Universitat Politècnica de Catalunya
<http://www.upc.edu/sga/normatives/normatives-academiques-de-la-upc/estudis-de-master-universitari-namu>
- Reial Decret 69/2000, de 21 de gener, pel qual es regulen els procediments de selecció per a l'ingrés als centres universitaris dels estudiants que reuneixin els requisits legals necessaris per a l'accés a la Universitat (BOE de 22 de gener de 2000)
<http://www.boe.es/boe/dias/2000/01/22/pdfs/A02980-02987.pdf>
- Reial Decret 1892/2008, de 14 de novembre, pel qual es regulen les condicions per a l'accés als ensenyaments universitaris oficials de grau i els procediments d'admissió a les universitats públiques espanyoles (BOE de 24 de novembre de 2008)
<http://www.boe.es/boe/dias/2008/11/24/pdfs/A46932-46946.pdf>
- Correcció d'errades Reial Decret 1892/2008, de 14 de novembre, pel qual es regulen les condicions per a l'accés als ensenyaments universitaris oficials de grau i els procediments d'admissió a les universitats públiques espanyoles (BOE de 28 de març de 2009)
<http://www.boe.es/boe/dias/2008/11/24/pdfs/A46932-46946.pdf>
- Correcció d'errades Reial Decret 1892/2008, de 14 de novembre, pel qual es regulen les condicions per a l'accés als ensenyaments universitaris oficials de grau i els procediments d'admissió a les universitats públiques espanyoles (BOE de 21 de juliol de 2009)



<http://www.boe.es/boe/dias/2009/07/21/pdfs/BOE-A-2009-12057.pdf>

Processos: 3.2. i 3.3. Orientació a l'estudiant i desenvolupament de l'ensenyament

- Normativa Acadèmica dels Estudis de Grau (NAEG)
<http://www.upc.edu/sga/normatives/normatives-academiques-de-la-upc/estudis-de-grau>
- Normativa Acadèmica General dels estudis de 1r, 1r i 2n cicle i 2n cicle de la Universitat Politècnica de Catalunya (NAG)
<http://www.upc.edu/sga/normatives/normatives-academiques-de-la-upc/estudis-de-primer-i-segon-cicle-nag>
- Normativa Acadèmica de Màsters Universitaris de la Universitat Politècnica de Catalunya
<http://www.upc.edu/sga/normatives/normatives-academiques-de-la-upc/estudis-de-master-universitari-namu>
- DECRET pel qual es fixen els preus dels serveis acadèmics a les universitats públiques de Catalunya i a la Universitat Oberta de Catalunya
<http://www.upc.edu/normatives/legislacio-universitaria-autonomica/preus-publics>
- Apartat de tarifes i preus del pressupost de la UPC
<http://www.upc.edu/sga/normatives/acords-de-consell-de-govern-i-consell-social-de-la-upc/pressupost>

Procés: 3.4. Gestió de la mobilitat de l'estudiant

- Normativa per al reconeixement d'estudis cursats per l'estudiantat de la UPC en universitats o institucions estrangeres
<http://www.upc.edu/sga/normatives/normatives-academiques-de-la-upc/estudis-de-grau>
<http://www.upc.edu/sga/normatives/normatives-academiques-de-la-upc/estudis-de-primer-i-segon-cicle-nag>

Procés: 3.5. Gestió de l'orientació professional

- Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal
<http://www.boe.es/boe/dias/1999/12/14/pdfs/A43088-43099.pdf>

Procés: 3.6. Gestió de les pràctiques externes

- Reial Decret 1497/1981, de 19 de juny, sobre programes de cooperació educativa
<http://www.upc.edu/cce/documentacio/marc-legal>
- Reial Decret 1845/1994, de 9 de setembre, sobre programes de cooperació educativa
<http://www.upc.edu/cce/documentacio/marc-legal>



- Reial Decret 1497/1987, de 27 de novembre modificat pel RD 1267/1994, de 10 de juny, sobre directrius generals comunes als plans d'estudis dels títols de caràcter oficial i validesa a tot el territori nacional
<http://www.upc.edu/cce/documentacio/marc-legal>
- Acord de la Junta de Govern de 19 de febrer de 1993 on s'estableixen les bases a partir de les quals hauran de desenvolupar-se els convenis de cooperació educativa
<http://www.upc.edu/cce/documentacio/marc-legal>
- Normativa d'overhead de convenis de cooperació educativa
<http://www.upc.edu/cce/documentacio/marc-legal>
- Acord núm. 43/2007 del Consell de Govern pel qual es ratifica la proposta de regulació de les pràctiques en empreses en el marc dels màsters oficials de la UPC
<http://www.upc.edu/cce/documentacio/marc-legal>

Procés: 3.7. Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments

- Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú
<http://www.boe.es/boe/dias/1992/11/27/pdfs/A40300-40319.pdf>
- Llei 4/1999, de 13 de gener, de modificació de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú
<http://www.boe.es/boe/dias/1999/01/14/pdfs/A01739-01755.pdf>
- Llei 25/2009, de 22 de desembre, de modificació de diverses lleis per a la seva adaptació a la Llei sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici (BOE de 23 de desembre de 2009)
<http://www.boe.es/boe/dias/2009/12/23/pdfs/BOE-A-2009-20725.pdf>
- Normativa Acadèmica dels Estudis de Grau (NAEG)
<http://www.upc.edu/sga/normatives/normatives-academiques-de-la-upc/estudis-de-grau>
- Normativa Acadèmica General dels estudis de 1r, 1r i 2n cicle i 2n cicle de la Universitat Politècnica de Catalunya (NAG)
<http://www.upc.edu/sga/normatives/normatives-academiques-de-la-upc/estudis-de-primer-i-segon-cicle-nag>
- Normativa Acadèmica de Màsters Universitaris de la Universitat Politècnica de Catalunya
<http://www.upc.edu/sga/normatives/normatives-academiques-de-la-upc/estudis-de-master-universitari-namu>

Procés: 4.1. Definició de les polítiques de PDI i PAS

- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades
<http://www.boe.es/boe/dias/2001/12/24/pdfs/A49400-49425.pdf>
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades.



<http://www.boe.es/boe/dias/2007/04/13/pdfs/A16241-16260.pdf>

- Llei 7/2007, de 12 d'abril, de l'Estatut bàsic de l'Empleat Públic
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/04/13/pdfs/A16270-16299.pdf>
- Reial Decret 63/2006, de 27 de gener, pel qual s'aprova l'Estatut del personal investigador en formació.
<http://www.boe.es/boe/dias/2006/02/03/pdfs/A04178-04182.pdf>
- Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya
<http://www.upc.edu/normatives/documents/dogc/llei-1-2003-de-19-de-febrer-duniversitats-de-catalunya>
- Decret 258/1997, de 30 de setembre, pel qual es regula la programació universitària de Catalunya i els procediments de creació o reconeixement i de reordenació de centres docents universitaris i d'implantació d'ensenyaments.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/decret-258-1997-de-30-de-setembre-pel-qual-es-regula-la-programacio-universitaria-de-catalunya-i-els-procediments-de-creacio-o-reconeixement-i-de-reordenacio-de-centres-docents-universitaris-i-dimplantacio-densenyaments>
- Decret 390/1996, de 2 de desembre, de regulació del règim d'adscripció a universitats públiques de centres docents d'ensenyament superior.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/decret-390-1996-de-2-de-desembre-de-regulacio-del-regim-dadscripcio-a-universitats-publicques-de-centres-docents-densenyament-superior>
- Decret 404/2006, de 24 de octubre, pel qual es regulen les funcions del professorat contractat per les universitats públiques del sistema universitari de Catalunya.
<http://www.gencat.cat/eadop/imatges/4748/06296061.pdf>
- Decret 405/2006, de 24 de octubre, pel qual s'estableixen les retribucions addicionals del personal docent i investigador funcionari i contractat de les universitats públiques de Catalunya.
<http://www.gencat.cat/eadop/imatges/4748/06296063.pdf>
- 5è Conveni col·lectiu de treball del personal d'administració i serveis laboral de la Universitat de Barcelona, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat Politècnica de Catalunya, la Universitat Pompeu Fabra, la Universitat de Girona, la Universitat de Lleida i la Universitat Rovira i Virgili, per als anys 2004-2009.
<http://www.gencat.cat/eadop/imatges/5297/08333018.pdf>
- Decret 225/2003, de 23 de setembre, pels qual s'aproven els Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/dogc/decret-225-2003-de-23-de-setembre-pels-quals-saproven-els-estatuts-de-la-universitat-politenica-de-catalunya>
- Acord 112/2009 pel qual s'aprova la modificació de l'article 184 dels estatuts.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/acord-112-2009-pel-qual-saprova-la-modificacio-de-larticle-184-dels-estatuts>



- Marc general de la UPC per a les relacions amb els centres adscrits.
<https://www.upc.edu/normatives/documents/marc-general-de-la-upc-per-a-les-relacions-amb-els-centre-adscrits>
- Acord núm. 66/2009 del Consell de Govern pel qual s'aprova el procediments d'accés a cossos i categories de personal docent i investigador permanent.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/acord-num.-66-2009-del-consell-de-govern-pel-qual-s2019aprova-el-procediment-d2019acces-a-cossos-i-categories-de-personal-docent-i-investigador-permanent>
- Acord núm. 7/2011 del Consell de Govern pel qual s'aproven les modificacions del manual d'avaluació dels mèrits de gestió.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/acord-7-2011-pel-qual-saproven-les-modificacions-del-manual-davaluacio-dels-merits-de-gestio>
- Acord núm. 6/2011 del Consell de Govern pel qual s'aproven les modificacions del manual d'avaluació de l'activitat docent.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/acord-6-2011-pel-qual-saproven-les-modificacions-del-manual-davaluacio-de-lactivitat-docent>
- Acord núm. 68/2009 del Consell de Govern pel qual s'aproven les Modificacions al Manual d'avaluació de l'activitat docent de la Universitat Politècnica de Catalunya.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/modificacions-al-manual-davaluacio-docent>
- Acord núm. 174/2007 del Consell de Govern pel qual s'aprova el Manual d'avaluació de l'activitat docent de la Universitat.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/manual-davaluacio-de-lactivitat-docent-de-la-universitat-politecnica-de-catalunya>
- Acord núm. 124/2008 del Consell de Govern pel qual s'aprova el document sobre el personal d'investigació de la UPC.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/acord-num.-124-2008-pel-qual-saprova-el-document-sobre-personal-dinvestigacio-de-la-upc>
- Reglament del Personal Investigador de la UPC.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/reglament-del-personal-investigador-de-la-upc>
- Acord núm. 91/2010 del Consell de Govern pel qual s'aprova la Normativa Programa de Tècnics de Suport a la Recerca (PTS/ PQS).
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/acord-num.-91-2010-den-consell-de-govern-pel-qual-saprova-la-normativa-programa-de-tecnics-de-suport-a-la-recerca-pts-pqs>
- Normativa de Becaris de Recerca UPC.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2006/b93/08-12-06.pdf>
- Pla de formació del PDI de la UPC. Document Marc.
http://www.upc.edu/csi/PDI/REU_07_pla_formacio_doc_marc.pdf

**Procés: 4.2. Captació i selecció de PDI i PAS**

- Texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores
http://noticias.juridicas.com/base_datos/Laboral/rdleg1-1995.t1.html#c2
- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades
<http://www.boe.es/boe/dias/2001/12/24/pdfs/A49400-49425.pdf>
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades.
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/04/13/pdfs/A16241-16260.pdf>
- Llei 7/2007, de 12 d'abril, de l'Estatut bàsic de l'Empleat Públic
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/04/13/pdfs/A16270-16299.pdf>
- Reial Decret 63/2006, de 27 de gener, pel qual s'aprova l'Estatut del personal investigador en formació.
<http://www.boe.es/boe/dias/2006/02/03/pdfs/A04178-04182.pdf>
- Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú
<http://www.boe.es/boe/dias/1992/11/27/pdfs/A40300-40319.pdf>
- Llei 4/1999, de 13 de gener, de modificació de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.
<http://www.boe.es/boe/dias/1999/01/14/pdfs/A01739-01755.pdf>
- Decreto 315/1964, de 7 de febrero Ley de Funcionarios Civiles del Estado
http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-1964-2140
- Ley 30/1984, de 2 de agosto de Medidas para la Reforma de la Función Pública. de 21 de diciembre, de Universidades
http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-1984-17387
- REAL DECRETO 989/2008, de 13 de junio, por el que se regula la contratación excepcional de profesores colaboradores.
http://www.crue.org/export/sites/Crue/aacademicos/docenciaeinvestigacion/documentos_documento/RD_989-2008_contratacion_excepcional_colaboradores.pdf
- Texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores
http://noticias.juridicas.com/base_datos/Laboral/rdleg1-1995.t1.html#c2
- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-2007-6115
- Ley 53/2003, de 10 de diciembre, sobre empleo público de los discapacitados.
<http://www.boe.es/boe/dias/2003/12/11/pdfs/A44082-44083.pdf>
- Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya
<http://www.upc.edu/normatives/documents/dogc/llei-1-2003-de-19-de-febrer-duniversitats-de-catalunya>



- Decret 404/2006, de 24 de octubre, pel qual es regulen les funcions del professorat contractat per les universitats públiques del sistema universitari de Catalunya.
<http://www.gencat.cat/eadop/imatges/4748/06296061.pdf>
- Decret 405/2006, de 24 de octubre, pel qual s'estableixen les retribucions addicionals del personal docent i investigador funcionari i contractat de les universitats públiques de Catalunya.
<http://www.gencat.cat/eadop/imatges/4748/06296063.pdf>
- Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/dogc/llei-26-2010-del-3-dagost-de-regim-juridic-i-de-procediment-de-les-administracions-publicues-de-catalunya>
- 5è Conveni col·lectiu de treball del personal d'administració i serveis laboral de la Universitat de Barcelona, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat Politècnica de Catalunya, la Universitat Pompeu Fabra, la Universitat de Girona, la Universitat de Lleida i la Universitat Rovira i Virgili, per als anys 2004-2009.
<http://www.gencat.cat/eadop/imatges/5297/08333018.pdf>
- Decret 225/2003, de 23 de setembre, pels qual s'aproven els Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/dogc/decret-225-2003-de-23-de-setembre-pels-quals-saproven-els-estatuts-de-la-universitat-politenica-de-catalunya>
- Acord 112/2009 pel qual s'aprova la modificació de l'article 184 dels estatuts.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/acord-112-2009-pel-qual-saprova-la-modificacio-de-larticle-184-dels-estatuts>
- Acord núm. 66/2009 del Consell de Govern pel qual s'aprova el procediments d'accés a cossos i categories de personal docent i investigador permanent.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/acord-num.-66-2009-del-consell-de-govern-pel-qual-s2019aprova-el-procediment-d2019acces-a-cossos-i-categories-de-personal-docent-i-investigador-permanent>
- Acord núm. 124/2008 del Consell de Govern pel qual s'aprova el document sobre el personal d'investigació de la UPC.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/acord-num.-124-2008-pel-qual-saprova-el-document-sobre-personal-dinvestigacio-de-la-upc>
- Normativa de Becaris de Recerca UPC.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2006/b93/08-12-06.pdf>
- Acord núm. 71/2004. Es ratifica per consens l'acord en relació amb el Reglament per a la provisió i contractació de professorat lector.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2004/b65/38-04-2004.pdf>
- Acord núm. 72/2004. Es ratifica per consens l'acord en relació amb el Reglament per a la provisió i contractació de professorat col·laborador.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2004/b65/39-04-2004.pdf>



- Acord núm. 73/2004. Es ratifica per consens l'acord en relació amb el Reglament per a la provisió i contractació d'ajudants.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2004/b65/40-04-2004.pdf>
- Acord núm. 74/2004. Es ratifica per consens l'acord en relació amb el Reglament per a la provisió i contractació de professorat associat.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2004/b65/41-04-2004.pdf>
- Acord núm. 19/2010 del Consell de Govern pel qual s'aprova el Manual de Gestió per a la Recerca i perquè l'aprovi, si escau, el Consell Social.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2010/b122/24-02-10.pdf>
- Acord núm. 91/2010 pel qual s'aprova la Normativa de Programa de Tècnics de Suport a la Recerca (PTS/PQS)
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/acord-num.-91-2010-den-consell-de-govern-pel-qual-saprova-la-normativa-programa-de-tecnics-de-suport-a-la-recerca-pts-pqs>
- Normativa de Becaris de Recerca UPC.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2006/b93/08-12-06.pdf>
- Acord entre la Gerència i el Personal d'Administració i Serveis Laboral de la Universitat Politècnica de Catalunya del Pla de Jubilacions Parcials
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2007/b98/b98.html#csacords>
- Acord núm. 85/2007 del Consell de Govern pel qual s'aprova la proposta d'acord per a la selecció de personal laboral temporal.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2007/b98/b98.html#csacords>
- Acord núm. 17/1996 del Consell de Govern pel qual s'aprova la nova orientació en la política de personal d'administració i serveis de la UPC.
- Acord núm. 170/2005 del Consell de Govern pel qual es ratifica l' Acord per al desenvolupament del reglament de la capacitat provada.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2005/b78/19-06-2005.pdf>
- Acord núm. 27/2008 del Consell de Govern pel qual s'aprova l'acord entre la Gerència i la Junta del personal d'administració i serveis funcionari de la UPC referent a: Normativa interna sobre mobilitat i sistema de provisió de places vacants de perfils tècnic/tècnica de suport i de secretari/a fins n18, del personal d'administració i serveis funcionari de la Universitat Politècnica de Catalunya.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2008/b104/32-02-2008.pdf>

Procés: 4.3. Formació de PDI i PAS

- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades
<http://www.boe.es/boe/dias/2001/12/24/pdfs/A49400-49425.pdf>
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades.
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/04/13/pdfs/A16241-16260.pdf>



- Ley 7/2007, de 12 de abril, de el Estatuto básico del Empleado Público
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/04/13/pdfs/A16270-16299.pdf>
- Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.
http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-1992-26318
- Ley 53/2003, de 10 de diciembre, sobre empleo público de los discapacitados.
<http://www.boe.es/boe/dias/2003/12/11/pdfs/A44082-44083.pdf>
- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/03/23/pdfs/A12611-12645.pdf>
- Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya
<http://www.upc.edu/normatives/documents/dogc/llei-1-2003-de-19-de-febrer-duniversitats-de-catalunya>
- 5è Conveni col·lectiu de treball del personal d'administració i serveis laboral de la Universitat de Barcelona, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat Politècnica de Catalunya, la Universitat Pompeu Fabra, la Universitat de Girona, la Universitat de Lleida i la Universitat Rovira i Virgili, per als anys 2004-2009.
<http://www.gencat.cat/eadop/imatges/5297/08333018.pdf>
- Decret 225/2003, de 23 de setembre, pels qual s'aproven els Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/dogc/decret-225-2003-de-23-de-setembre-pels-quals-saproven-els-estatuts-de-la-universitat-politenica-de-catalunya>
- Acord 112/2009 pel qual s'aprova la modificació de l'article 184 dels estatuts.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/acord-112-2009-pel-qual-saprova-la-modificacio-de-larticle-184-dels-estatuts>
- Pla de Govern UPC14
https://gtpae.upc.edu/UPC14/?op=seleccio_subeix
- Pressupost anual de la UPC
<http://www.upc.edu/la-upc/la-institucio/gestio-i-administracio/pressupost>
- Pla de formació del PDI de la UPC, document marc (acord núm. 207/2005 del Consell de Govern), Pla de formació del PDI de la UPC, Prioritats 2005-2006 Acord núm. 208/2005 del Consell de Govern.
http://www.upc.edu/web/personal/formacio/impresos/CG_formacio_PDI.pdf
- Documentació de referència de la UPC (Document Marc per al disseny i la implantació dels plans d'estudis de grau a la UPC)
http://www.upc.edu/eees/guia_disseny/marc-normatiu/marc-normatiu-intern/document-marc-per-al-disseny-de-les-titulacions-de-grau-de-la-upc
- Documentació de referència sobre les directrius del model propi de l'EEES.
<https://www.upc.edu/eees>



- Mapa de processos i definició de processos de l'ICE
<http://ben.upc.es/processos/>
- Pla de formació de la UPC
https://espaipersonal.upc.edu/irj/go/km/docs/upc_intranet/pas/informacio_general/formacio/informacio_general/documentos/pla_formacio_2008_2011.pdf
- Pla de política Internacional de la UPC 2008-2015
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2008/b109/02-10-08.pdf>
- Programa de mobilitat internacional PAS-UPC 2011
<http://www.upc.edu/sri/pdi-pas/mobilitat-de-personal-dadministracio-i-serveis/pla-de-mobilitat-internacional-de-la-upc>
- Pla UPC sostenible 2015
<http://www.upc.edu/sostenible2015/pla-upc-sostenible-2015/pla-upc-sostenible-2015-2a-fase-2011-2015/pla-upc-sostenible-2015-2a-fase-2011-2015>
- Pla de llengües UPC
<http://www.upc.edu/slt/pla-llengues-upc>
- Pla de prevenció de riscos laborals UPC
<http://www.upc.edu/prevencio/informacio-general/la-upc-i-la-prevencio-de-riscos-laborals/pla-de-prevencio-de-riscos-laborals>
- Pla TIC UPC 2011-2014
<https://intranet.upc.edu/e-informacions/docs/070PlaTIC.pdf>
- Pla director per a la Igualtat d'Oportunitats UPC
<http://www.upc.edu/igualtat/presentacio/pla-digualtat-doportunitats>
- Life-long Learning Programme de la Comissió Europea
http://ec.europa.eu/education/lifelong-learning-programme/doc78_en.htm
- Convocatòria d'ajuts de mobilitat per al personal d'administració i serveis del sector universitari i de la recerca de la Generalitat de Catalunya
http://www10.gencat.cat/agaur_web/AppJava/a_beca.jsp?categoria=pas&id_beca=17642

Procés: 4.4. Avaluació, promoció i reconeixement del PDI i PAS

- Decreto 315/1964, de 7 de febrero Ley de Funcionarios Civiles del Estado
http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-1964-2140
- Ley 30/1984, de 2 de agosto de Medidas para la Reforma de la Función Pública.
http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-1984-17387
- Resolució de 20 de juny de 1990, del Consejo de Universidades, per la qual s'estableixen els criteris generals per l'avaluació de l'activitat docent del professorat universitari prevista a l'art. 2.3.c), del RD 1086/1989, de 28 d'agost, sobre retribucions del professorat universitari.



- Orden del Ministerio de Educación y Ciencia de 2 de diciembre de 1994, por la que se establece el procedimiento de evaluación de la actividad investigadora. (Modificada por: Orden del Ministro de Educación Cultura y Deporte de 16 de noviembre de 2000.
<http://www.educacion.gob.es/dctm/ministerio/horizontales/ministerio/organismos/cneai>
- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades
<http://www.boe.es/boe/dias/2001/12/24/pdfs/A49400-49425.pdf>
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/04/13/pdfs/A16241-16260.pdf>
- Real Decreto 63/2006, de 27 de enero, por el que aprueba el Estatuto del personal investigador en formación
<http://www.boe.es/boe/dias/2006/02/03/pdfs/A04178-04182.pdf>
- Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común
<http://www.boe.es/boe/dias/1992/11/27/pdfs/A40300-40319.pdf>
- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres
http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-2007-6115
- DECRET 405/2006, de 24 d'octubre, pel qual s'estableixen les retribucions addicionals del personal docent i investigador funcionari i contractat de les universitats públiques de Catalunya.
<http://www.gencat.cat/diari/4748/06296063.htm>
- Conveni Col·lectiu del Personal Docent i Investigador de les Universitats Públiques
http://www.upc.edu/csi/legislacio/Conveni_PDI-L_set06.pdf
- Estatut Bàsic de l'Empleat Públic
http://www20.gencat.cat/docs/Adjucat/Documents/ARXIUS/I7_2007ebep.pdf
- Acord núm. 122/2005 del Consell de Govern pel qual es ratifica l'avaluació del PDI contractat temporal, als efectes de la continuïtat dels contractats.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2005/b76/26-4-2005.pdf>
- Acord núm. 115/2008 del Consell de Govern pel qual s'aprova el règim de dedicació del professorat de la Universitat Politècnica de Catalunya.
www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2008/b108/04-07-08.pdf
- Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya
<http://www.upc.edu/upc>

Procés: 5.1. Gestió de recursos materials

- Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/10/31/pdfs/A44336-44436.pdf>



- Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques
http://www.boe.es/boe_catalan/dias/2001/11/01/pdfs/A02456-02576.pdf
- Reial Decret Legislatiu 2/2000, de 16 de juny, pel que s'aprova el text refós de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques
http://www.boe.es/boe_catalan/dias/2000/07/08/pdfs/A00543-00589.pdf
- Manual de gestió econòmica de la Universitat Politècnica de Catalunya
<https://www.upc.edu/economia/manuals/gestio-economica>
- Pressupost de la Universitat Politècnica de Catalunya
<http://www.upc.edu/economia/informes/pressupost-upc>
- Legislació en matèria de Prevenció de Riscos Laborals
https://www.upc.edu/prevencio/mes_enlla_upc/legislacio-basica-1

Procés: 5.2. Gestió dels serveis

- Referències normatives en matèria de Prevenció de Riscos Laborals per a les prestacions de serveis com a suport a les titulacions oficials i persones que participen en aquestes
https://www.upc.edu/prevencio/mes_enlla_upc/legislacio-basica-1
- Pla UPC Sostenible 2015
<http://www.upc.edu/sostenible2015/pla-upc-sostenible-2015/kjl>
- Manual de suport a la recollida selectiva de residus UPC
<http://www.upc.edu/sostenible2015/ambits/la-gestio-interna/residus/documents/manual%20recollida%20selectiva%202008.pdf>
- Protocol de gestió de residus de laboratori a la UPC
<http://www.upc.edu/sostenible2015/ambits/la-gestio-interna/residus/gestio-de-residus-de-laboratori>
- Procediments interns de gestió de recollida de residus d'aparells elèctrics i electrònics a la UPC
<http://www.upc.edu/sostenible2015/ambits/la-gestio-interna/residus/equips-informatics>
- Carta de serveis de les biblioteques de la UPC
http://bibliotecna.upc.es/Carta_serveis/Carta_serveis.pdf
- Reglament dels Serveis Bibliotecaris de la UPC
<http://bibliotecna.upc.edu/content/normatives-i-tarifas>
- Reglament de préstec del Servei de Biblioteques i Documentació de la UPC
<http://bibliotecna.upc.edu/content/normatives-i-tarifas>
- Reglament del SOD (Servei d'Obtenció de Documents)
<http://bibliotecna.upc.edu/content/normatives-i-tarifas>



- Condicions sobre l'accés i ús de les biblioteques de la UPC
<http://biblioteca.upc.edu/content/normatives-i-tarifes>
- Tarifes dels serveis bibliotecaris de la UPC
 - Grup I: Estudiants, PDI i PAS UPC, membres de centres adscrits i exalumnes
<http://biblioteca.upc.edu/content/normatives-i-tarifes>
 - Grup II: Unitats vinculades a la UPC (FPC, AAUPC, Upcnet) o amb acords signats amb la UPC
<http://biblioteca.upc.edu/content/normatives-i-tarifes>
 - Grup III: Universitats, particulars, empreses i altres entitats públiques o privades no vinculades a la UPC
<http://biblioteca.upc.edu/content/normatives-i-tarifes>
- Normes sobre protecció de dades de caràcter personal
 - Resolució número 2861/2008 d'aprovació del Manual per l'adequació de la UPC a la normativa reguladora de la protecció de dades de caràcter personal
<https://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/resolucio-numero-2861-2008-daprovacio-del-manual-per-ladequacio-de-la-universitat-politecnica-de-catalunya-a-la-normativa-reguladora-de-la-proteccio-de-dades-de-caracter-personal>
 - Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal
<http://www.boe.es/boe/dias/2008/01/19/pdfs/A04103-04136.pdf>
 - Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal
<http://www.boe.es/boe/dias/1999-12-14/pdfs/A43088-43099.pdf>
- Pla de sistemes d'informació
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2005/b83/20-12-2005.pdf>
- Pla plurianual d'Inversions en TIC 2007-2010
<http://www.upc.es/bupc/hemeroteca/2007/b96/38-03-07.pdf>

Procés 6.1. Anàlisi dels resultats

- Protocolo de evaluación para la verificación de títulos universitarios oficiales (grado y máster): ANECA
http://www.aneca.es/media/164042/verifica_protocoloyplantilla_gradomaster_080904.pdf
- Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/10/30/pdfs/A44037-44048.pdf>
- Dades Estadístiques i de Gestió de la Universitat Politècnica de Catalunya
<http://www.upc.es/dades/>



Procés: 7.1. Publicació d'informació sobre titulacions

- Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal
<http://www.boe.es/boe/dias/1999/12/14/pdfs/A43088-43099.pdf>
- REIAL DECRET 1720/2007, de 21 de desembre, pel que s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal
<http://www.boe.es/boe/dias/2008/01/19/pdfs/A04103-04136.pdf>
- REIAL DECRET 1393/2007, de 29 d'octubre del 2007, pel que s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials (Article 14.2)
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/10/30/pdfs/A44037-44048.pdf>
- Recomanacions ANECA per a la confecció de la Memòria per a la sol·licitud de verificació de títols oficials
https://www.upc.edu/eees/guia_disseny/fitxers/marc-de-referencia/aneca/Guia_suport%20elaboracio%20memoria.pdf
- Dades Estadístiques i de Gestió de la Universitat Politècnica de Catalunya
<http://www.upc.es/dades/>



En aquest annex es llisten els centres de la UPC participants a les diferents convocatòries del Programa AUDIT:

CONVOCATÒRIA 2008*	<ul style="list-style-type: none">- Facultat de Matemàtiques i Estadística (FME)- Facultat d'Informàtica de Barcelona (FIB)- Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès (ETSAV)- Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona (ETSECCPB)- Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels (EETAC)
CONVOCATÒRIA 2009*	<ul style="list-style-type: none">- Facultat de Nàutica de Barcelona (FNB)- Escola Tècnica Superior d'Enginyeries Industrial i Aeronàutica de Terrassa (ETSEIAT)- Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona (ETSETB)- Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM)- Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona (EPSEB)
CONVOCATÒRIA 2010*	<ul style="list-style-type: none">- Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB)- Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)- Escola Superior d'Agricultura de Barcelona (ESAB)- Escola Universitària de Negocis de la Caixa d'Estalvis de Terrassa (EUNCET)- Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Barcelona (EUETIB)- Escola Universitària Politècnica de Mataró (EUPMT)- Fundació Politècnica de Catalunya
CONVOCATÒRIA 2011	<ul style="list-style-type: none">- Escola d'Enginyeria de Terrassa (EET)- Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa (FOOT)

*Aquests centres han rebut la **valoració positiva del disseny** del seu Sistema de Garantia Interna de Qualitat.